



VOLONTERSKI CENTAR ISTRA

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ZA 2019. GODINU

Pula, travanj 2020.

O Volonterskom centru Istra

Volonterski centar Istra je udruga osnovana 21.3.2012. godine temeljem odluke Inicijative za osnivanje Volonterskog centra Istra o formaliziranju rada u području razvoja volonterstva i afirmiranja volonterskog rada u društvu.

Vizija

Volonterski centar Istra usmjeren je prema viziji društva u kojem su građani motivirani činiti pozitivne promjene u svojim zajednicama te time doprinijeti poboljšanju kvalitete života cjelokupne zajednice.

Misija

Volonterski centar Istra je neprofitna, nestranačka i nevladina organizacija koja promicanjem volonterstva i njegovih vrijednosti, edukacijom te omogućavanjem volonterskog rada svim ljudima doprinosi razvoju volonterstva i civilnog društva.

Ciljevi

- Promovirati i zagovarati značaj i vrijednosti volonterstva
- Doprinositi razvoju kulture volontiranja i održive infrastrukture za razvoj volonterstva i civilnog društva
- Poticati i osnaživati pojedince skupine i organizacije za aktivno i odgovorno sudjelovanje u vlastitom razvoju i razvoju zajednice
- Doprinositi jačanju kompetencija, povezanosti sa zajednicom i podizanju kvalitete života svih građana, a osobito mladih i drugih osoba u riziku od socijalne isključenosti, odnosno socijalno isključenih osoba
- Pružati podršku i aktivno doprinositi razvoju programa i aktivnostima organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba koje prepoznaju i uvažavaju značaj i vrijednosti volonterstva

Organizacijski razvoj

Udruga Volonterski centar Istra na dan 31.12.2019. godine ima 13 članova/ica koji čine najviše tijelo upravljanja udrugom – Skupštinu Volonterskog centra Istra. Pravo glasa/sudjelovanja u odlučivanju imaju aktivni/e članovi/ice, njih 10, od toga 9 fizičkih osoba i jedna predstavnica pravne osobe.

Upravni odbor Volonterskog centra Istra čine 3 članice: Danijela Ustić (predsjednica Udruge), Vlasta Vujačić Ivanković i Tihana Fontana.

Tijekom cijele 2019. godine u Volonterskom centru Istra bile su zaposlene dvije osobe. Aleksandra Lera, magistra socijalne politike, zaposlena na radnom mjestu Projektne voditeljice i Tihana Fontana, magistra psihologije, na radnom mjestu Stručne suradnice na projektima.

Tijekom 2019. godine obje zaposlene sudjelovale su na nizu predavanja i konferencija u području volonterstva te društvenog kapitala i razvoja zajednice. Tihana Fontana je u lipnju 2019. godine sudjelovala na treningu „The Power of Nonformal Education“ usmjerenom jačanju kapaciteta osoba koje rade s mladima u području neformalnog obrazovanja, posredstvom Agencije za mobilnost i programe Europske Unije, dok je Aleksandra Lera, uz podršku Društva osoba s invaliditetom Rovinj, sudjelovala na treningu „Acting for Change“ usmjerenom osposobljavanju osoba koje rade s mladima za provedbu radionica i izvedbi korištenjem metoda društveno angažiranog kazališta (eng. *social theatre*). Danijela Ustić, uz podršku CZSS Pazin – Podružnice Obiteljski centar, završila je trening za stručnjake/osobe koje rade s mladima iz područja kazališta potlačenih (“Legislativno kazalište – kada želja postaje zakon”).

U provedbu različitih aktivnosti VCI-ja bilo je uključeno 21 volontera/ki koje su, kroz 909 volonterskih sati ulaganja svojih znanja i vještina, unaprijedile kvalitetu provedbe projekata i doprinijele razvoju Udruge, s naglaskom na razvoj aktivnosti programa Kluba mladih volontera koji se kontinuirano provodi u partnerstvu s Udrugom ZUM.

U 2019. godini Volonterski centar Istra ostvario je prihode u iznosu od 319.424 HRK. Projekte čiji je VCI nositelj financijski su podržali Grad Pula i Istarska županija, a projekte u partnerstvu s domaćim i inozemnim organizacijama također i Europska unija, odnosno Europski socijalni fond i program Erasmus+.

Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, namijenjena stabilizaciji i/ili razvoju udruga koje u prethodnom razdoblju nisu koristile institucionalnu podršku Nacionalne zaklade, odobrena početkom 2019. godine za trogodišnje razdoblje, omogućila je dostatne resurse za izradu i dostavu projektnih prijedloga na javne pozive različitih donatora, odnosno diverzifikaciju izvora financiranja, što je doprinijelo financijskoj održivosti Udruge.

Tijekom 2019. godine Volonterski centar Istra je na javne pozive različitih donatora u ulozi nositelja prijavio sljedeće projekte, od čega su prva tri odobrena u 2019. godini:

- „Volontiranje – snaga mladih“ na Javni poziv za financiranje programa i projekata s područja socijalne skrbi i zdravstva od interesa za opće dobro koje provode udruge i ostale neprofitne organizacije na području Grada Pule-Pola u 2019. godini
- „Razvoj volonterstva u Istri“ na Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji u 2019. godini sukladno Planu za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije
- „ProActive – osnaživanje kompetencija mladih za aktivan pristup tržištu rada“ na Javni natječaj Hrvatske banke za obnovu i razvitak (HBOR) za dodjelu donacija "Pružimo znanje, potaknimo inicijative"
- „Jačanje volonterstva u Istarskoj županiji" na Poziv na prijavu jednogodišnjih projekata volonterskih centara u 2019. godini Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- "Volontiranje je uKLJUČivanje" na Poziv na prijavu projekata usmjerenih mladima za financijsku potporu iz raspoloživih sredstava dijela prihoda na sreću i Državnog proračuna za 2019. godinu, također Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

U ulozi partnera Volonterski centar Istra sudjelovao je u pripremi sljedećih projekata na pozive u okviru programa Erasmus+ i Vijeća Europe:

- "Hero – Human Rights Education Opportunity": *Compass National Training Courses on Human Rights Education With Young People (CoE)*
- „Emancipatory Learning Alliance“: Erasmus+, KA3 – Support for Policy Reform: Social Inclusion and Common Values: the Contribution in the Field of Education and Training (EACEA)
- "Matching youth workers competences with the inclusive activities – Let's match": Erasmus+, KA1 – Mobility of youth workers (Agenzia Nazionale per i Giovani)
- "The KEY: Developing methodology for young adults education": Erasmus+, KA204 – Strategic partnership for adult education (CMEPIUS),

od čega su posljednja dva odobrena u 2019. godini.

Tijekom 2019. godine Volonterski centar Istra je kroz prijavu i provedbu projekata ostvario partnerske i suradničke odnose s 21 institucijom i organizacijom civilnog društva na lokalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini.

Programski razvoj

Volonterski centar Istra u svrhu ostvarivanja ciljeva provodi različite aktivnosti i projekte u svojstvu nositelja ili partnera. Usmjeren je na:

- edukacije u području menadžmenta volontera za koordinate/ice volontera/ki u organizacijama
- savjetovanja i mentorstvo organizatora volontiranja u svrhu uspostave i provedbe kvalitetnih volonterskih programa u organizacijama
- pružanje informacija o dostupnim volonterskim pozicijama putem online baze volontera/ki i organizatora volontiranja
- informiranje građana/ki, posebno mladih, o volontiranju putem radionica, volonterskih akcija, manifestacija te objava na webu i društvenim mrežama
- promoviranje vrijednosti volonterstva u lokalnim zajednicama na području Istarske županije.

U 2019. godini Volonterski centar Istra je:

- ★ pružio stručnu i tehničku podršku za ukupno 53 organizatora volontiranja (organizacijama civilnog društva, javnim ustanovama i jedinicama lokalne (područne) samouprave) te za drugih 5 pravnih osoba (tvrtke) odgovaranjem na ukupno 74 upita
- ★ omogućio umrežavanje 17 predstavnika/ca 20 organizatora volontiranja kroz osnivanje Neformalne mreže koordinator/ica volontera/ki Istarske županije, uz podršku Udruge SMART
- ★ proveo ciljanu izobrazbu „Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje“ i predstavio Standarde kvalitete volonterskih programa za ukupno 37 predstavnika/ca 30-ak organizatora volontiranja, uz podršku Udruge SMART
- ★ održao interaktivna predavanja i radionice o uspostavi i provedbi volonterskog programa za ukupno 41 sudionika/cu, kroz ostvarivanje suradnji sa Zakladom za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva („Akademija razvoja lokalnih zajednica 2019.“), Udrugom Seasplash i OŠ-SE Giuseppina Martinuzzi Pula-Pola
- ★ u okviru projekta „PYLE – Post-YU for Learning Emancipation“ proveo Trening za mentore/ice mladih nezaposlenih s 14 aktivnih sudionika/ca te sudjelovao u izradi: a) Pedagoških smjernica za emancipacijsko učenje, b) Smjernica za trening mentora/ica za provedbu Programa za razvoj kompetencija za autonomno zapošljavanje, c) Informalnog kurikuluma za Trening PRIKAZ mentora/ica

- ★ ostvario financijsku podršku Hrvatske banke za obnovu i razvitak u iznosu od 49.621,40 kn kroz javni natječaj za dodjelu donacija u 2019. godini „Pružimo znanje, potaknimo inicijative“ za provedbu projekta „ProActive – osnaživanje kompetencija mladih za aktivan pristup tržištu rada“ u suradnji s polaznicama Treninga za mentore/ice mladih nezaposlenih
- ★ distribuirao ukupno 434 volonterske knjižice, od čega 421 organizatorima volontiranja te 13 izravno građanima/kama, odnosno volonterima/kama
- ★ informirao ukupno 191 volontera/ki o dostupnim volonterskim prilikama putem online baze organizatora volontiranja i volontera/ki te odgovorio na ukupno 72 upita građana/ki vezano uz zakonodavni okvir i mogućnosti volontiranja u zajednici
- ★ održao 8 informativno-motivacijskih radionica i 2 interaktivne prezentacije o volontiranju za ukupno oko 320 učenika/ca osnovnih i srednjih škola na području Istarske županije
- ★ uključio 19 mladih u dobi od 15 do 30 godina u redovne aktivnosti Kluba mladih volontera/ki te u osmišljavanje, organizaciju 14 vlastitih volonterskih aktivnosti/akcija, uključujući provedbu tri javne aktivnosti promocije volonterstva, aktivnog građanstva i drugih tema važnih za lokalnu zajednicu, od kojih je jedna i izložba „Volonteri/ke na djelu“ organizirana povodom Međunarodnog dana volontera/ki
- ★ održao 40-ak različitih aktivnosti u okviru Kluba mladih volontera/ki te ostvario suradnju s ukupno 11 organizatora volontiranja na području Pule, kroz posjete organizacijama i uključivanje u njihove volonterske aktivnosti
- ★ osvojio 1. nagradu u Coca-Colinom projektu „Od izvora do mora“ s novčanom donacijom u iznosu od 15.000 kuna za uspješnu volontersku akciju „Čišćenje plaže Marlera“ u organizaciji Kluba mladih volontera/ki
- ★ pružio podršku razvoju aktivnosti Volonterskog kluba Gimnazija Pula, kroz provedbu ciklusa radionica i zajedničku organizaciju volonterske akcije te osnaživanje članova/ica Volonterskog kluba za provedbu vršnjačke edukacije (informativno-motivacijskih radionica) o volonterstvu
- ★ kroz informativno-motivacijske radionice i javne aktivnosti informirao više od 800 građana/ki o volontiranju i volonterskim prilikama u lokalnoj zajednici
- ★ promovirao vrijednosti volonterstva kroz redovito objavljivanje informacija na web i Facebook stranici, tiskanje i podjelu 300 letaka te gostovanje u radio i tv emisijama

- ★ privukao ukupno 2018 pratitelja Facebook stranice tijekom godine i 599 pratitelja na Instagram profilu, s dosegom objava od oko 10 000 osoba
- ★ održavanjem i promoviranjem online baze organizatora volontiranja i volontera/ki povećao broj volontera/ki – korisnika baze za 16,% te broj organizatora volontiranja – korisnika baze za 3,5% u odnosu na 2018. godinu
- ★ u svoje aktivnosti uključio 21 volontera/ki koje su u aktivnosti i razvoj Volonterskog centra Istra ukupno uložile 909 volonterskih sati.

PROJEKTI U PROVEDBI U 2019. GODINI

„Razvoj volonterstva u Istri“

Projekt „Razvoj volonterstva u Istri“ provodi se u razdoblju od 1. travnja 2019. godine do 31. ožujka 2020. godine uz financijsku podršku Istarske županije. Cilj projekta je doprinijeti razvoju volonterstva u Istarskoj županiji kroz povećanje broja i/ili vidljivosti volontera, povećanje broja i/ili vidljivosti organizatora volontiranja i podizanje kvalitete upravljanja radom volontera u Istarskoj županiji, što se postiže kroz 2 segmenta: rad s građanima/kama i (potencijalnim) volonterima/kama te rad s organizatorima volontiranja (neprofitnim pravnim osobama).

Kako bi se povećao broj volontera/ki (kao i prepoznavanje njihovog doprinosa organizacijama, korisnicima/cama i zajednicama) provedene su informativno-motivacijske radionice i interaktivne prezentacije za ukupno 210 učenika/ca srednjih i osnovnih škola u Puli, Pazinu i Rovinju.



Fotografija 1. Interaktivno predavanje za učenike/ce Osnovne škole „Vladimir Nazor“ Pazin, Pazin, 5.12.2019.

Međunarodni dan volontera/ki obilježen je postavljanjem izložbe „Volonteri/ke na djelu“ na Trgu Portarata 5. prosinca 2019. godine. Izložba je okupila oko 100 predstavnika/ca

organizatora volontiranja, volontera/ki i zainteresiranih građana/ki. Cilj izložbe „Volonteri/ke na djelu“, koja je postavljena uz podršku Savjeta mladih Grada Pule, bio je pridonijeti promociji značaja i vrijednosti volontiranja kroz predstavljanje volonterskih programa i volontera/ki 19 organizatora volontiranja s područja Istarske županije. Izložba je kasnije postavljena i u „virtualnom prostoru“ na Facebook stranici Volonterskog centra Istra te fizički u prostorijama u kojem djeluje Volonterski centar Istra.

Osim promocije vrijednosti i mogućnosti volontiranja u zajednici putem interaktivnih aktivnosti koje uključuju izravni kontakt s mladima i zainteresiranim građanima/kama, građani/ke su informirani/e o volontiranju i dostupnim volonterskim pozicijama putem web i Facebook stranica te medijskih istupa zaposlenica i volontera/ki. Tijekom 2019. godine odgovoreno je na ukupno 71 upit građana/ki i potencijalnih volontera/ki, a primarno vezano uz otvorene volonterske pozicije, pretraživanje online baze organizatora volontiranja i volontera/ki te osiguravanje volonterskih knjižica.

U 2019. godini stručna i tehnička pružena je za 58 organizatora volontiranja, odgovaranjem na ukupno 74 upita, primarno u području prava i obveza organizatora volontiranja, privlačenja volontera, korištenja online baze organizatora volontiranja i volontera, izrade Izvještaja o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja. Uz navedene aktivnosti, kao i kroz osiguravanje stručne i relevantne literature o menadžmentu volonterskih programa na mrežnim stranicama Volonterskog centra Istra, doprinijeli smo povećanju kvalitete upravljanja radom volontera/ki na području Istarske županije.

Za predstavnike/ce Talijanske osnovne škole OŠ-SE Giuseppina Martinuzzi Pula-Pola održana je jednokratna radionica o uspostavi i provedbi školskog volonterskog programa.



Fotografija 2. Radionica o školskom volontiranju za predstavnike/ce OŠ-SE Giuseppina Martinuzzi, Pula 13.11.2019.

Administriranjem i promocijom online baze volontera/ki i organizatora volontiranja te odgovaranjem na upite zainteresiranih građana/ki, došlo je do povećanja broja volontera/ki prijavljenih u online bazu volontera/ki i organizatora volontiranja, kao i povećanja vidljivosti pojedinih organizatora volontiranja na području Istarske županije.

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku svake godine objavljuje sažetak godišnjih Izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja s područja cijele Hrvatske, za prethodnu kalendarsku godinu, iz kojega Volonterski centar Istra izdvaja podatke za Istarsku županiju te iste koristi u medijskim i drugim istupima s ciljem poticanja građana/ki na uključivanje u volonterske aktivnosti, kao i poticanja organizatora volontiranja na podnošenje obveznih izvješća. U 2018. godini na području Istarske županije izvješće je podnijelo 115 organizatora volontiranja, koji su izvijestili o sudjelovanju 3.402 volontera/ki i 153.033 uložena volonterska sata, čija je procijenjena protuvrijednost 5.050.089 kuna. Broj organizatora volontiranja s područja Istarske županije koji su podnijeli izvješće za 2018. godinu, kao i kroz njih registrirani broj volontera i volonterskih sati, najveći je u osmogodišnjem razdoblju, odnosno otkad nadležno Ministarstvo objavljuje podatke o organiziranom volontiranju.

„Volontiranje – snaga mladih“

Projekt „Volontiranje – snaga mladih“ provodio se u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. godine uz financijsku podršku Grada Pule, s ciljem poticanja mladih u dobi od 15 do 29 godina na volontiranje te poboljšanja uvjeta za njihovo uključivanje u rad neprofitnih organizacija, čime se doprinosi boljem zdravlju i većem socijalnom uključivanju mladih. Projekt „Volontiranje – snaga mladih“ provodio se u partnerstvu s Udrugom ZUM.

Aktivnosti projekta bile su usmjerene na osnaživanje kapaciteta Volonterskog kluba Gimnazije Pula za organizaciju i provedbu volonterskih aktivnosti te promociju volonterstva među mladima, kroz ciklus radionica tijekom kojih je osmišljena volonterska akcija „Sportsko-rekreativni turnir u Domu za starije osobe Alfredo Štiglić“, provedena u suradnji s Domom za starije osobe Alfredo Štiglić i Klubom mladih volontera/ki tijekom manifestacije Hrvatska volontira 2019.



Fotografija 3. Volonterska akcija „Sportsko-rekreativni turnir u Domu za starije osobe Alfredo Štiglić“ – Hrvatska volontira 2019., Pula, 24.5.2019.

U ciklusu radionica održanom za članove/ice Volonterskog kluba Gimnazije Pula sudjelovalo je ukupno 15 učenika/ca, od kojih je njih dvoje dodatno osnaženo za ulogu „vršnjačkih edukatora“. Vršnjački edukatori su, zajedno sa zaposlenicama Volonterskog

centra Istra, provodili informativno-motivacijske radionice o volontiranju kojima je obuhvaćeno ukupno 111 učenika/ca prvih razreda Gimnazije Pula.



Fotografija 4. Informativno-motivacijske radionice za učenike/ce 1. razreda Gimnazije Pula, Pula, 13.12.2019.

Kroz aktivnosti projekta s radom je nastavio Klub mladih volontera/ki, u koji je aktivno uključeno 19 mladih osoba u dobi od 15 do 29 godina, a koje su sudjelovale na redovnim sastancima Kluba s ciljem razvoja i provedbe volonterskih akcija te drugih aktivnosti usmjerenih kvalitetnom provođenju slobodnog vremena.

Članovi/ice Kluba mladih volontera, čije se aktivnosti temelje na aktivnoj participaciji mladih sudionika, u 2019. godini sudjelovali su u osmišljavanju i provedbi tri volonterske akcije. Volonterska akcija „Čišćenje plaže Marlera“, održana tijekom obilježavanja Europskog tjedna mladih, provedena je uz podršku Coca-Colinog projekta „Od izvora do mora“. Klub mladih volontera/ki je provedbom ove akcije, u kojoj je prikupljena najveća količine otpada po broju sudionika/ca, osvojio 1. nagradu u navedenom projektu i novčanu donaciju u iznosu od 15.000 kuna, koja će se utrošiti u osmišljavanje i provedbu novih volonterskih akcija u zajednici.



Fotografija 5. Volonterska akcija
„Čišćenje plaže Marlera“, Ližnjan, 11.5.2019.



Fotografija 6. Osvojeno 1. mjesto u projektu
„Od izvora do mora“, Šibenik, 29.11.2019.

Izložba „Volonteri/ke na djelu“ nastala je na inicijativu članova/ica Kluba mladih volontera/ki koji su željeli/e pridonijeti promociji volonterstva kroz predstavljanje volonterskih programa i volontera/ki aktivno uključenih u rad za dobrobit zajednice. U izložbi je sudjelovalo 19 organizatora volontiranja s područja Istarske županije, čije su fotografije izložene u Puli povodom Međunarodnog dana volontera/ki (5.12.2019.) najprije na Trgu Portarata, a zatim u prostoru Volonterskog centra Istra (Flavijevska 8). U procesu organizacije i postavljanja izložbe 13 članova/ica Kluba mladih volontera/ki sudjelovalo je u uspostavljanju komunikacije, posjetama i volonterskim aktivnostima drugih organizatora volontiranja na području Pule, a s ciljem upoznavanja i predstavljanja njihovih volonterskih programa. Izložba je postavljena uz organizacijsku podršku Savjeta mladih Grada Pule.



Fotografija 7. Izložba „Volonteri/ke na djelu“, Međunarodni dan volontera/ki, Pula, 5.12.2019.

Članovi/ice Kluba mladih volontera/ki obilježili su i Međunarodni dan solidarnosti (20.12.2019.) osmišljavanjem poruka jednostavnih dobrih djela, odnosno činova solidarnosti, koje su na javnim mjestima dijelili/e zainteresiranim građanima/kama.

Osim volonterskih akcija, članovi/ice Kluba mladih volontera/ki sudjelovali su u osmišljavanju i provedbi niza aktivnosti s ciljem unaprjeđenja kvalitete provođenja slobodnog vremena mladih, uključujući aktivnosti edukativnog i informativnog (npr. „Poljska večer“, rasprava „How to travel for free?“) te one zabavnog karaktera (npr. „Filmski kviz“, „Večer društvenih igara“). Provedeno je ukupno 14 aktivnosti, u okviru kojih su obilježeni i „Europski tjedan mladih“ i kampanja „Time to move“.



Fotografija 8. „Filmski kviz“, voditelj: Patrik Prenc, član Kluba mladih volontera/ki, Pula, 30.5.2019.

Tijekom provedbe svih aktivnosti Kluba mladih volontera/ki uspostavljena je suradnja s 11 organizatora volontiranja na području Grada Pule, pri čemu su članovi/ice Kluba imali priliku upoznati područja djelovanja i rad drugih organizacija te se jednokratno ili kontinuirano volonterski uključiti u provedbu njihovih aktivnosti.



Fotografija 9.

Sastanak Kluba mladih volontera/ki s predstavnicom Prihvatišta za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Pula, Janom Milin Herceg, Pula, 26.11.2019.

„Post-YU for Learning Emancipation – Supporting learners on the way of self-realization“ (PYLE)

„Post-YU for Learning Emancipation – Supporting learners on the way of self-realization“ projekt je koji Zavod BOB – zavod za izobraževanje in kulturne dejavnosti (Ljubljana) provodi u partnerstvu s Center for Youth Activism – CYA KRIK (Skoplje) i Volonterskim centrom Istra, u okviru Erasmus+ programa, područje KA2 - Strateška partnerstva.

Projekt je usmjeren na izradu i objavljivanje informalnog kurikuluma treninga mentora/ica za provedbu programa PRiKAZ/PDCAE programa u području zapošljavanja mladih, kao i na ostvarivanje uvjeta za provedbu treninga mentora/ica mladih nezaposlenih osoba u zemljama partnerskih organizacija. Projekt je započeo s provedbom 1. rujna 2017. godine, a završio 30. studenog 2019. godine.

U 2019. godini završena je provedba Treninga za mentore/ice za mlade nezaposlene (Treninga za mentore/ice programa PriKAZ), s ukupno 14 stalnih sudionika/ca. Tijekom treninga obrađeni su različiti sadržaji koji su adresirali temeljne koncepte ovog projekta: emancipacijsko učenje, transformativno učenje, samozapošljavanje i autonomno zapošljavanje. Središnji dio treninga proveden je kroz 5 dvodnevni grupnih susreta i niz zadataka koje su polaznici/ce između susreta obavljali/e samostalno ili uz mentorsku podršku trenerica. Tijekom treninga korištene su različite metode rada koje su omogućile svim sudionicima/cama aktivnu ulogu i preuzimanje odgovornosti za vlastito i zajedničko učenje, uključujući onu vezanu za procjenu vlastitih kompetencija i edukacijskih potreba te zajedničko stvaranje, a dijelom i provedbu treninga. Trening je započeo u studenom 2018. i završio u travnju 2019. godine evaluacijskim susretom i studijskim posjetom udruzi Carpe Diem u Karlovcu.



Fotografije 10. i 11.

4. susret Treninga za mentore/ice programa PRiKAZ, Pula, veljača 2019.

U 2019. godini održana su i dva sastanka partnerskih organizacija, u Ljubljani i Skoplju, s ciljem razmjene primjera dobrih praksi provedbe treninga i pripreme intelektualnih rezultata, a tijekom kojih su sudionice Treninga imale priliku podijeliti svoje iskustvo i utjecaj provedenog treninga na daljnji rad s mladima.

Kako bi se aktivnosti i rezultati projekta predstavili širem krugu dionika, organizirano je nekoliko diseminacijskih aktivnosti. Tijekom završnog događaja za predstavljanje rezultata projekta, pod nazivom „Nove paradigme u radu s mladima“, sudionici/ce su se najprije upoznali s konceptima emancipacijskog učenja i autonomnog zapošljavanja primjenom metode „žive knjižnice“, dok su kasnije imali promišljati različite načine i primjere rada s mladima, iz različitih perspektiva, kroz panel raspravu na kojoj su sudjelovale predstavnice javne ustanove, organizacije civilnog društva, sveučilišta, profitnog sektora i jedinice lokalne samouprave. Sudionici događaja prepoznali su potrebu za osiguravanjem uvjeta za rad s mladim nezaposlenim osobama koji se temelji na međusektorskoj suradnji te zagovaračkim aktivnostima u području obrazovnih politika i politika zapošljavanja.



Fotografije 12. i 13.

Završno predstavljanje projekta PYLE: „Nove paradigme u radu s nezaposlenim mladima“, Pula, 31.10.2019.

Aktivnosti i rezultati projekta predstavljeni su i predstavnicima/cama Savjeta mladih Grada Pule te studentima/cama učiteljskog studija na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli.



Fotografija 14.

Predstavljanje projekta PYLE
studentima/cama Fakulteta za odgojne i
obrazovne znanosti, Pula, 27.11.2019.

Kao rezultat provedenih aktivnosti izrađeni su sljedeći dokumenti – intelektualni rezultati projekta, dostupni na platformi EPALE (Electronic Platform for Adult Learning in Europe) i na hrvatskom jeziku:

- Pedagoške smjernice za emancipacijsko učenje
- Smjernice za trening mentora/ica za provedbu Programa razvoja kompetencija za autonomno zapošljavanje
- Informalni kurikulum za Trening mentora/ica PRiKAZ

Sve aktivnosti projekta kontinuirano su se promovirale putem društvenih mreža, stranice Knowledge Exchange Base te izdavanjem biltena PYLE.

„PORIV – podrška razvoju infrastrukture volonterstva“

Projekt „*PORIV – podrška razvoju infrastrukture volonterstva*“ provodio se u razdoblju od 1.6.2017. do 31.5.2019. godine, s ciljem unaprjeđenja kapaciteta organizatora volontiranja za razvoj kvalitetnih volonterskih programa i suradnju u lokalnoj zajednici na području Istarske, Karlovačke i Primorsko-goranske županije, kao i unaprjeđenja kvalitete rada i suradnje lokalnih volonterskih centara. Nositelj projekta bila je Udruga za razvoj civilnog društva – SMART dok su partneri u provedbi projekta, osim Volonterskog centra Istra, bili CARPE DIEM – udruga za poticanje i razvoj kreativnih i socijalnih

potencijala djece, mladih i odraslih, Dom za odgoj djece i mladeži Rijeka te Hrvatski centar za razvoj volonterstva. Projekt se provodio uz financijsku podršku Europske unije iz Europskog socijalnog fonda i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

U 2019. godini provedeno je nekoliko aktivnosti usmjerenih jačanju kapaciteta i umrežavanju organizatora volontiranja s područja Istarske županije, a vezano uz uspostavu i provedbu učinkovitih volonterskih programa u organizacijama.

Sastankom održanim 7.2.2019. uspostavljena je Neformalna mreža koordinatorica/ica volontera/ki Istarske županije, zamišljena kao mjesto susreta koordinatorica i koordinatorica volontera/ki iz raznih organizacija, s ciljem pružanja međusobne podrške i razmjene iskustva, izazova i dobre prakse u provedbi volonterskih programa.



Fotografija 15. Sastanak Neformalne mreže koordinatorica/ica volontera/ki Istarske županije, Pula, 7.2.2019.

Predstavnici/ce organizatora volontiranja imali su prilike sudjelovati i na predstavljanju Standarda kvalitete volonterskih programa, koji kao alat organizacijskog razvoja dokazuje i unaprjeđuje učinkovitost rada organizacije s volonterima/kama te doprinosi unaprjeđenju vjerodostojnosti organizacije u zajednici u kojoj djeluje. Na radionici „Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje“ koordinatorice/ice volontera/ki imali su priliku upoznati se s konceptom kompetencija, elementima i svrhom Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, odnosno s načinima praćenja i vrednovanja razvoja kompetencija.

Radionica „Biti volonter/ka“ održana je s ciljem unaprjeđenja znanja i vještina zainteresiranih građana/ki ili postojećih volontera/ki odnosno njihove kvalitetne pripreme za volontiranje u organizacijama od interesa.



Fotografija 16. Radionica „Biti volonter/ka“, Pula, 27.2.2019.

Tijekom provedbe navedenih aktivnosti, uz savjetodavnu i mentorsku podršku predstavnica Udruge SMART – Volonterskog centra Rijeka, zaposlenice Volonterskog centra Istra unaprjeđivale su svoje trenerske i facilitatorske vještine, što je doprinijelo i jačanju kapaciteta Volonterskog centra Istra kao lokalnog volonterskog centra.

Osim navedenih edukativnih i informativnih aktivnosti, Volonterski centar Istra je kontinuirano pružao savjetodavnu i mentorsku podršku organizacijama civilnog društva i javnim ustanovama u području socijalne skrbi te sudjelovao u promociji volonterstva putem objava na društvenim i web stranicama, kao i kroz podršku organizatorima volontiranja tijekom manifestacije “Hrvatska volontira 2019.”.

„Volontiranje to Go“

Projekt „*Volontiranje to Go*“ provodio je Centar za građanske inicijative Poreč, u partnerstvu s Turističko-ugostiteljskom školom Antona Štifanića Poreč, Društvom Naša djeca Poreč i Volonterskim centrom Istra, u razdoblju od 1.6.2017. do 31.5.2019. godine, uz financijsku podršku Europske unije iz Europskog socijalnog fonda i sufinanciranje Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Cilj projekta bio je ojačati i izgraditi

kapacitete škola i organizatora volontiranja u zajednici za održivo uključivanje srednjoškolaca/ki u volontiranje, kroz izradu interaktivne web platforme, edukaciju koordinatora/ica volonterki i volontera, izradu programa volontiranja, mentorstvo i suradnju te uvrštavanjem volontiranja u školski kurikulum.

U razdoblju do svibnja 2019. godine održano je ukupno 7 volonterskih akcija koje su učenici/ce Turističko-ugostiteljske škole Antona Štifanića Poreč proveli u suradnji s organizatorima volontiranja – organizacijama civilnog društva i javnim ustanovama – na području grada Poreča. Volonterske akcije bile su usmjerene na uređivanje prostora za provođenje slobodnog vremena na otvorenom, prevenciju vršnjačkog nasilja i promociju nenasilnog ponašanja, promociju međugeneracijske solidarnosti te pružanje pomoći sugrađanima/kama lošijeg socijalno-ekonomskog statusa. Volonterski centar Istra je kontinuirano pružao mentorsku podršku koordinatorici školskog volonterskog programa u organizaciji i provedbi volonterskih akcija u zajednici.

Organizacijom i provedbom volonterske akcije „Uređenje dvorišta“ Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića sudjelovala je u manifestaciji Hrvatska volontira 2019.



Fotografija 17. Volonterska akcija „Uređenje dvorišta TUŠ Antona Štifanića“, Poreč, 24.5.2019.

Krajem svibnja održana je i Konferencija projekta „Volontiranje To Go“ na kojoj su predstavljeni rezultati ostvareni u prethodne dvije godine provedbe projekta i zajedničke



Fotografija 18. Završna konferencija projekta „Volontiranje To Go“, Poreč, 22.5.2019.

suradnje s organizatorima volontiranja u zajednici. Konferencija je bila usmjerena razvoju diskusije o učincima volontiranja za pojedince/ke, s naglaskom na utjecaj volontiranja na osobni i profesionalni razvoj djece i mladih, kao i za zajednicu te o preduvjetima potrebnima za daljnju promociju volonterskog angažmana, uključujući uvrštavanje školskih volonterskih programa u školske

kurikulume. Na Konferenciji su proglašene i Olimpijke volonterstva, 3 učenice Turističko-ugostiteljske škole Antona Štifića Poreč, koje su aktivno sudjelovale u osmišljavanju i provedbi svih volonterskih akcija.



Fotografija 19. „Olimpijke volonterstva“ s mentoricom, Konferencija projekta „Volontiranje To Go“, Poreč, 22.5.2019.

„ProActive – osnaživanje kompetencija mladih za aktivan pristup tržištu rada“

Projekt „ProActive – osnaživanje kompetencija mladih za aktivan pristup tržištu rada“ ostvario je financijsku podršku Hrvatske banke za obnovu i razvitak kroz Javni natječaj za dodjelu donacija u 2019. godini „Pružimo znanje – potaknimo inicijative“ te će se provoditi u razdoblju od 1.9.2019. do 31.8.2020. Projekt je usmjeren na razvoj poduzetničkih i socijalno-emocionalnih kompetencija učenika/ca srednjoškolskih programa obrazovanja, u svrhu jačanja (samo)zapošljivosti mladih.

Projektни prijedlog razvijen je i prijavljen u suradnji s dvije poduzetnice, koje su prethodno sudjelovale u Treningu za mentore/ice nezaposle-



Fotografija 20. Informativno-motivacijske radionice, Srednja talijanska škola Dante Alighieri, Pula, 18.11.2019.

nih mladih (odnosno za provedbu Programa za razvoj kompetencija za autonomno zapošljavanje), a koje će u ulozi suvoditeljica biti aktivno uključene u provedbu aktivnosti informativno-motivacijskih radionica i ciklusa radionica s mladima. Projekt se provodi u partnerstvu s 3 srednje škole, u Puli i Poreču, a jedan od rezultata projekta bit će i e-brošura s programom provedenog ciklusa radionica.

„The Key: Developing Methodology for Younger Adults Education“

Projekt „The Key: Developing Methodology for Younger Adults Education“ projekt je strateškog partnerstva s fokusom na razmjenu primjera dobre prakse u području obrazovanja odraslih, u okviru Erasmus+ programa. Projekt provodi Zavod Bob (Ljubljana, Slovenija) u partnerstvu s organizacijama Conversas Associacao Internacional (Lisabon, Portugal), Institute Perspectives (Svishtov, Bugarska) i Volonterskim centrom Istra, u razdoblju od 1.9.2019. do 30.4.2022.

Projekt je usmjeren razvoju novih, inovativnih i komplementarnih metoda za aktivaciju mladih u ranoj odraslosti (osoba u dobi od 25 do 35 godina) te na osnaživanje i podržavanje njihovog prijelaza u odraslost. Primarna ciljana skupina projekta su edukatori i drugi stručnjaci koji rade s mladima u ranoj odrasloj dobi u području neformalnog obrazovanja.

Provedbom projektnih aktivnosti ostvarit će se 4 intelektualna rezultata: Metodologija za aktivaciju i osnaživanje mladih u ranoj odraslosti, Alati za aktivaciju i osnaživanje mladih u ranoj odraslosti, Otvoreni obrazovni resursi na Moodle platformi, Preporuke/ Memorandum za dionike i donositelje odluka.



Fotografija 21. Prvi međunarodni partnerski sastanak projekta „The Key: Developing Methodology for Younger Adults Education“; Pula, 7.11.2019.

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ZA 2019. GODINU usvojen je na sjednici Skupštine Volonterskog centra Istra održanoj 16. travnja 2020.


Izveštaj izradile:


Aleksandra Lera


Tihana Fontana

Danijela Ustić

Kontakti Volonterskog centra Istra:

 www.vci.hr

 vci@vci.hr

 097 671 3214

 [@VolonterskiCentarIstra](https://www.facebook.com/VolonterskiCentarIstra)

 [@volonterski.centar.istra](https://www.instagram.com/volonterski.centar.istra)

**Volonterski centar Istra korisnik je institucionalne podrške Nacionalne
zaklade za razvoj civilnog društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.**

