

REVIDIRANI PROGRAM RADA VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ZA 2021. GODINU

usvojen na sjednici Skupštine 22. ožujka 2021.

	STRATEŠKI CILJEVI	PRIORITETI	AKTIVNOSTI	INDIKATORI	VRIJEME PROVEDBE	NOSITELJ
O R G A N I Z A C I J S K I R A Z V O J	Cilj 1. Sustavno razvijati organizacijske kapacitete	1.1. Osigurati financijsku stabilnost udruge, radi zadržavanja postojećih i otvaranja novih radnih mjesta, kroz diversifikaciju izvora financijskih sredstava	Kontinuirano praćenje i prijava projekata u svim područjima djelovanja VCI-ja na lokalne, regionalne, nacionalne i međunarodne pozive za financiranje projekata	<ul style="list-style-type: none"> • informiranost o relevantnim javnim pozivima za financiranje projekata udruga • prijavljena najmanje 4 projekta u svojstvu nositelja i partnera 	siječanj – prosinac 2021.	Zaposlenici, članovi, volonteri Volonterskog centra Istra, partnerske organizacije, suradničke organizacije

		1.2. Unaprijediti specijalizaciju rada i podjelu odgovornosti među članovima tima, kroz poboljšanje unutarnjih pravila i procesa te kontinuirano stručno usavršavanje	Planiranje rada VCI-ja na način koji omogućuje sudjelovanje zaposlenika u izobrazbama, edukativnim i informativnim aktivnostima u području volonterstva, drugim područjima djelovanja VCI-ja i općeg rada udruga	<ul style="list-style-type: none"> ● svaka zaposlena osoba sudjelovala u najmanje jednoj izobrazbi u području od interesa, koja doprinosi unapređenju rada ● svatko od zaposlenika sudjelovao u dvije ili više edukativne ili informativne aktivnosti ● izrađene ili izmijenjene izjave, odnosno privole za prikupljanje i obradu osobnih podataka korisnika, članova, volontera i drugih fizičkih osoba 	<p>siječanj – prosinac 2021.</p> <p>srpanj - rujn 2021.</p>	
	STRATEŠKI CILJEVI	PRIORITETI	AKTIVNOSTI	INDIKATORI	VRIJEME PROVEDBE	NOSITELJ
	Cilj 1. Sustavno razvijati organizacijske kapacitete	1.3. Proširiti mrežu suradnika i dugoročnih volontera, u prioritetnim područjima djelovanja	<p>Sudjelovanje na partnerskim sastancima s projektnim partnerima i suradnicima</p> <p>Praćenje i sudjelovanje u aktivnostima drugih organizacija (predstavljanje, sastanci, okrugli stolovi, javna događanja)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● održani partnerski sastanci sukladno akcijskim planovima provedbe projekata ● zaposlenici i/ili volonteri sudjelovali na najmanje 5 aktivnosti partnerskih i suradničkih organizacija te drugim aktivnostima umrežavanja 	siječanj – prosinac 2021.	Zaposlenici, članovi, volonteri Volonterskog centra Istra, partnerske organizacije,

					suradničke organizacije	
		<p>1.4. Održavati i unaprijeđivati kvalitetu pojedinačnih aktivnosti i cjelokupnog rada organizacije na temelju kontinuiranog praćenja i redovite evaluacije</p>	<p>Revizija alata alata za praćenje operativnog (programa rada) i strateškog plana</p> <p>Izrada sustava i alata evaluacije različitih segmenata organizacijskog razvoja</p> <p>Izrada internih evaluacijskih izvještaja</p> <p>Praćenje i sustavno dokumentiranje implementacije Standarda kvalitete za volonterske centre</p> <p>Revizija i usklađivanje procedura prikupljanja i obrade podataka fizičkih osoba sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018)</p> <p>Izrada Godišnjeg i Financijskog izvještaj za prethodnu godinu</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Izrađeni interni evaluacijski izvještaji projekata ▪ Izrađeni Godišnji i Financijski izvještaj za prethodnu godinu 	<p>siječanj – prosinac 2021.</p>	

	STRATEŠKI CILJEVI	PRIORITETI	AKTIVNOSTI	INDIKATORI	VRIJEME PROVEDBE	NOSITELJ
ORGANIZACIJSKI RAZVOJ	2. Sustavno sudjelovati u procesima koji doprinose umrežavanju i razvoju zajednice	2.1. Razviti sustav redovne procjene potreba i mapiranja dionika koji na razini lokalnih zajednica djeluju u prioritetnim i srodnim područjima rada udruge	Procjena potreba organizatora volontiranja na području Istarske županije vezano uz aktivnosti jačanja kapaciteta u području menadžmenta volontera Istraživanje o volonterstvu	<ul style="list-style-type: none"> provedena procjena potreba provedena evaluacija pojedinih aktivnosti usmjerenih organizatorima volontiranja ispitane prakse i interesi vezani uz uspostavu nagrade za volontere 10 jedinica lokalne samouprave i 20 organizatora volontiranja VCI sudjelovao u online istraživanju o volonterstvu u organizaciji HCRV-a 	travanj – prosinac 2021. travanj – listopad 2021.	Zaposlenici, članovi, volonteri Volonterskog centra Istra, partnerske organizacije, suradničke organizacije
		2.2. Održati ili proširiti mrežu uspješnih partnerskih i suradničkih odnosa s organizacijama iz raznih programskih i geografskih područja	Razvoj suradnje Kluba mladih volontera/ki i organizatora volontiranja u organizaciji i provedbi volonterskih akcija Ciljano umrežavanje odgojno-obrazovnih ustanova i ustanova socijalne skrbi (mladi uključeni u provedbu volonterskih aktivnosti) s organizacijama civilnog društva u lokalnoj zajednici radi provedbe volonterskih akcija	<ul style="list-style-type: none"> uspostavljena ili ojačana suradnja s najmanje 3 organizatora volontiranja u lokalnoj zajednici kroz sudjelovanje u aktivnostima organizatora ili zajednički osmišljenim aktivnostima održani sastanci ciljanog umrežavanja mladih/volontera i organizacija civilnog društva u lokalnim zajednicama provedeno 5 volonterskih akcija u suradnji s organizatorima volontiranja u 3 lokalne zajednice (Buje, Pazin, Pula) 	siječanj – prosinac 2021.	

		2.3. <i>Sudjelovati u zagovaračkim i srodnim aktivnostima usmjerenima unaprijeđenju područja društvenog razvoja vezanih za djelovanje udruge, uz razvijanje zagovaračkih kapaciteta</i>	Sudjelovanje u procesima savjetovanja i zagovaranja vezano uz razvoj i unaprijeđenje infrastrukture za razvoj volonterstva Sudjelovanje u aktivnostima Hrvatskog centra za razvoj volonterstva	<ul style="list-style-type: none"> ● sudjelovanje u procesima javnog savjetovanja u području razvoja volonterstva ● sudjelovanje u procesima izrade lokalnih programa za mlade ● informiranost o procesima donošenja propisa i strateških dokumenata povezanih sa širim područjem rada VCI-ja ● objavljeni podaci o radu VCI-ja u Godišnjem izvještaju HCRV-a ● sudjelovanje na sastancima volonterskih centara i drugim aktivnostima umrežavanja prema potrebi, ● zatražena i dobivena podrška od strane HCRV-a, RVC Rijeka 	siječanj – prosinac 2021.	
		2.4. <i>Proširiti spektar specifičnih područja djelovanja (npr. odgoj i obrazovanje, kultura, sport, socijalna skrb) u kojima udruga razvija projektne prijedloge</i>	Analiza natječaja u područjima od interesa, procjena resursa i osmišljavanje prijedloga	<ul style="list-style-type: none"> ● analizirani mogući natječaji te mogućnosti prijave projektnih prijedloga u specifičnom području 	siječanj – prosinac 2021.	
	STRATEŠKI CILJEVI	PRIORITETI	AKTIVNOSTI	INDIKATORI	VRIJEME PROVEDBE	NOSITELJ
O R G A N I	Cilj 3. Povećati vidljivost udruge u zajednici kroz	3.1. <i>Provoditi kontinuirane i redovne aktivnosti otvorene za građane u prostoru udruge, samostalno i u</i>	Određivanje sadržaja i načina održavanja aktivnosti usmjerenih građanima, u suradnji sa Udrugom ZUM	<ul style="list-style-type: none"> ● izrađen prijedlog aktivnosti usmjerenih građanima ● započeta provedba aktivnosti sukladno Planu 	siječanj – prosinac 2021.	

Z A C I J S K I R A Z V O J	organiziranje aktivnosti i medije	suradnji s drugim dionicima	Provođenje aktivnosti umjerenih građanima, sukladno Planu			Zaposlenici, članovi, volonteri Volonterskog centra Istra, partnerske organizacije, suradničke organizacije
		3.2. Redovito organizirati javne događaje (volonterske akcije, konferencije, informiranje i sl.) povezane s programskim područjima udruge, odnosno sudjelovati u takvim javnim događajima drugih organizatora	Osmišljavanje i provedba volonterskih akcija u okviru projekata u kojima je VCI nositelj/partner/suradnik Osmišljavanje i provedba javnih događaja usmjerenih promociji volonterstva	<ul style="list-style-type: none"> provedeno najmanje 5 volonterskih akcija, samostalno ili u suradnji proveden "Sajam volonterstva", Buje 		
		3.3. Sustavno provoditi aktivnosti medijske i druge promocije rada i područja djelovanja udruge	Promoviranje rada Volonterskog centra Istra putem medija i aktivnosti usmjerenih široj javnosti Korištenje oznake kvalitete volonterskog centra u komunikaciji s javnošću	<ul style="list-style-type: none"> rad VCI-ja predstavljen na najmanje 10 javnih događaja (predstavljanje, volonterske akcije, manifestacije i sl.) najmanje 10 medijskih istupa aktivnosti VCI-ja promovirane na društvenim mrežama tiskani i distribuirani promotivni materijali (promotivne majice) 	siječanj – prosinac 2021.	
	STRATEŠKI CILJEVI	PRIORITETI	AKTIVNOSTI	INDIKATORI	VRIJEME PROVEDBE	NOSITELJ

P R O G R A M S K I R A Z V O J	Cilj 4. Doprinositi razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama	<i>4.1. Omogućiti dostupnost informacija, aktivnosti i alata za povezivanje organizatora volontiranja i volontera</i>	Promoviranje informatičke platforme/online baze organizatora volontiranja i volontera i pružanje podrške korisnicima Predstavljanje i promoviranje volonterskih programa drugih organizacija kao primjera dobre prakse	<ul style="list-style-type: none"> platforma/baza organizatora volontiranja i volontera promovirana putem društvenih mreža i najmanje 10 aktivnosti s drugim primarnim ciljem (radionice, prezentacije, predavanja i sl.) primjeri dobre prakse volonterskih programa predstavljeni kroz 4 newslettera, objave na društvenim mrežama VCI-ja i putem "Volonterskog vjesnika" HCRV-a organizacije civilnog društva uključene u manifestaciju "Hrvatska volontra 2021." i Međunarodni dan volontera objavljeno 5 video intervjua s organizatorima volontiranja na mrežnim stranicama 	siječanj –prosinac 2021.	Zaposlenici, članovi, volonteri Volonterskog centra Istra, partnerske organizacije
		<i>4.2. Razvijati i redovito provoditi kvalitetne programe informiranja, istraživanja, edukacije i podrške u području volonterstva i srodnih tema, namijenjene svim dionicima</i>	Izobrazba za organizatore volontiranja u području upravljanja volonterskim programima (menadžment volontera)	<ul style="list-style-type: none"> održana 2 ciklusa izobrazbe u području menadžmenta volontera (od čega 1 ciklus kao vanjska usluga izobrazbe) sudjelovalo 20 koordinatora volontera 	siječanj –prosinac 2021.	
		<i>zainteresiranima za volontiranje i razvoj volonterstva</i>	Jednokratne edukacijske aktivnosti za predstavnike organizatora volontiranja	<ul style="list-style-type: none"> održane 2 jednokratne edukacijske aktivnosti u skladu s potrebama uključenih organizatora volontiranja, od kojih je jedna 		

			<p>“Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje”</p> <ul style="list-style-type: none"> • sudjelovalo 15 predstavnika organizatora volontiranja 		
		Podrška organizatorima volontiranja pri organizaciji i provedbi volonterskih akcija	<ul style="list-style-type: none"> • pružena mentorska podrška pri organizaciji i provedbi volonterskih akcija za najmanje 5 organizatora volontiranja • pružene informacije dionicima zainteresiranima za suradnju organizatora volontiranja i profitnog sektora 		
		Mentorska/ savjetodavna/ supervizijska podrška organizacijama civilnog društva i javnim ustanovama u području menadžmenta volontera	<ul style="list-style-type: none"> • pružena podrška za 35 organizatora volontiranja (sastanci, audiovizualna komunikacija u stvarnom vremenu, telefon, e-mail) 		
		Promocija Standarda kvalitete volonterskih programa i podrška organizacijama i ustanovama u usklađivanju svog djelovanja sa Standardima	<ul style="list-style-type: none"> • prezentacija Standarda kvalitete za volonterske programe uključena u edukacijske aktivnosti za organizatore volontiranja s područja Istarske županije • pružena mentorska podrška zainteresiranim organizatorima volontiranja u procesu uspostave Standarda kvalitete za volonterske programe 		
		Promoviranje i podrška organizatorima volontiranja u podnošenju Izvješća o obavljenim uslugama ili	<ul style="list-style-type: none"> • organizatori volontiranja informirani su o obvezama u vezi Izvješća • pružena tehnička podrška organizatorima volontiranja 		

			aktivnostima organizatora volontiranja	<ul style="list-style-type: none"> prilikom korištenja aplikacije za podnošenje Izvješća provedena analiza i objavljeni rezultati analize Izvješća organizatora volontiranja u IŽ 			
			Promocija neformalne mreže koordinatora volontera u Istarskoj županiji i koordinacija njenog rada	<ul style="list-style-type: none"> održana 2 sastanka neformalne mreže koordinatora volontera pozitivne povratne informacije uključenih koordinatora volontera 			
			Prilagodba i/ili izrada te distribucija edukativnih materijala za organizatore volontiranja	<ul style="list-style-type: none"> edukativni i drugi materijali dostupni na web stranici VCI-ja edukativni materijali prilagođeni/izrađeni i distribuirani organizatorima volontiranja 			
				Edukacijske, informativno-motivacijske i savjetodavne aktivnosti za građane/ volontere o temi volontiranja ("Biti volonter/ka", "Sajam volonterstva", "Sastanak kriznih volontera", "savjetodavna podrška građanima/volonterima")	<ul style="list-style-type: none"> najmanje 70 građana/ volontera informirano, educirano i savjetovano o temama iz područja volonterstva provedene aktivnosti vrstom i brojem usklađene s planovima provedbe odobrenih projekata 		
					Informativno-motivacijske aktivnosti (jednokratne aktivnosti i ciklusi radionica) o volontiranju te podrška organizaciji volonterskih aktivnosti		

		4.3. <i>Predlagati i provoditi inovativne projekte i aktivnosti usmjerene razvoju lokalnog volontiranja, na temelju procjene potreba</i>	Uspostava i razvoj volonterskih programa odnosno volonterskih klubova u odgojno-obrazovnim ustanovama i ustanovama socijalne skrbi	<ul style="list-style-type: none"> ● unaprijeđeni volonterski programu u 3 srednje škole (GSŠJD Pazin, SŠ "Vladimir Gortan" buje, Gimnazija Pula) ● razvijen program odgoja za volontiranje u OŠ Centar ● unaprijeđeni volonterski programi, s naglaskom na inkluzivno volontiranje, u dvije ustanove socijalne skrbi (Dječji dom "Ruža Petrović", Pula, Dom za odgoj djece i mladeži Pula) 	siječanj – prosinac 2021.	
			Razvoj i provedba edukacije mladih za provedbu aktivnosti "vršnjačke edukacije" s ciljem promocije značaja i vrijednosti volonterstva	<ul style="list-style-type: none"> ● provedena edukacija vršnjačkih edukatora o volonterstvu ● educirano 12 vršnjačkih edukatora (mladih iz partnerskih ustanova) 		
	STRATEŠKI CILJEVI	PRIORITETI	AKTIVNOSTI	INDIKATORI	VRIJEME PROVEDBE	NOSITELJ
P R O G R A M S K I	Cilj 5. Kontinuirano pružati i unaprjeđivati volonterske usluge	<i>5.1. Provoditi volonterski program udruge temeljen na rezultatima evaluacije te potrebama organizacije i lokalne zajednice</i>	Unaprjeđenje Smjernica za rad s vlastitim volonterima	<ul style="list-style-type: none"> ● Smjernice za rad s volonterima revidirane i usklađene s iskustvima provedbe programa u prethodnim godinama 	siječanj – prosinac 2021.	Zaposlenici, članovi, volonteri Volonterskog centra Istra, partnerske organizacije
			Provedba volonterskog programa s naglaskom na razvoj aktivnosti/alata praćenja rada volontera, pružanja podrške i nagrađivanje angažmana volontera	<ul style="list-style-type: none"> ● volonterski program i akcijski plan prilagođen projektima u provedbi ● osigurani financijski i drugi resursi za provedbu volonterskog programa 		

R A Z V O J				<ul style="list-style-type: none"> ● volonterski program proveden u skladu s akcijskim planom ● uključeno najmanje 15 volontera ● ispitano zadovoljstvo i potrebe volontera ● volonteri sudjelovali na edukacijama/radionicama sukladno opisima volonterskih pozicija 		
	5.2. Povećati kvalitetu provedbe volonterskih usluga i aktivnosti, odnosno rada udruge s volonterima u skladu sa standardima kvalitete koje definiraju relevantne nacionalne i međunarodne organizacije	Samoprocjena praksi i prikupljanje dokumentacije potrebne za podnošenje zahtjeva za dodjelu oznake kvalitete Europske snage solidarnost	<ul style="list-style-type: none"> ● podnesena prijava za proces akreditiranja organizacije za oznaku kvalitete- Europske snage solidarnosti 	travanj–prosinac 2021.	Zaposlenici, članovi, volonteri Volonterskog centra Istra	
	5.3. Omogućiti jačanje kompetencija volontera i suradnika uključenih u provedbu volonterskog programa	Osiguranje mogućnosti mogućnost sudjelovanja i/ili organizacije i odgovarajuće edukativne i druge aktivnosti Informiranje i poticanje volontera i suradnika na sudjelovanje u odgovarajućim edukacijskim i drugim aktivnostima	<ul style="list-style-type: none"> ● volonteri uključeni u edukacijske i druge aktivnosti sukladno interesima, potrebama i mogućnostima 			

	STRATEŠKI CILJEVI	PRIORITETI	AKTIVNOSTI	INDIKATORI	VRIJEME PROVEDBE	NOSITELJ
P R O G R A M S K I R A Z V O J	6. Razvijati rad s mladima	6.1. <i>Provoditi programe i aktivnosti usmjerene mladima i osobama koje rade s mladima, a osobito aktivnosti participativno osmišljene s mladima</i>	Razvoj i provedba aktivnosti Kluba mladih volontera u svrhu uključivanja mladih i promocije volonterstva Priprema prijave za stjecanje Erasmus akreditacije u području mladi Planiranje rada VCI-ja na način koji omogućuje sudjelovanje zaposlenika i volontera u području usavršavanja u području rada s mladima	<ul style="list-style-type: none"> ● 10 mladih uključeno u osmišljavanje i provedbu aktivnosti Kluba ● pružena mentorska i tehnička podrška članovima Kluba uključenih u provedbu projekta "Za održivu budućnost" (nositelj Udruga ZUM) ● 5 osoba sudjelovalo u usavršavanjima u području rada s mladima sukladno odobrenim projektima VCI-ja i partnerskih organizacija ● zaposlenici i volonteri koriste nove znanje i vještine u postojećim projektima i projektnim prijedlozima vezanim za mlade 	siječanj – prosinac 2021.	Zaposlenici, članovi, volonteri Volonterskog centra Istra, suradničke organizacije
		6.2. <i>Provoditi aktivnosti koje doprinose razvoju područja rada s mladima i politika za mlade te sudjelovati u takvim aktivnostima drugih organizatora</i>	Razvoj i testiranje metodologije za rad s mladima u ranoj odrasloj dobi	<ul style="list-style-type: none"> ● proveden trening s 12 osoba u dobi od 25 do 35 godina ● objavljene tematske publikacije sukladno planu provedbe projekta ● podnesena prijava za proces Erasmus akreditacija u području mladih 	ožujak – prosinac 2021.	Zaposlenici, volonteri Volonterskog centra Istra, partnerske organizacije

Skupština Volonterskog centra Istra zadržava pravo mijenjati plan izvršenja programa rada za 2021. godinu sukladno ostvarenom priljevu financijskih sredstava i drugim okolnostima.



za Volonterski centar Istra
Danijela Ustić, predsjednica