

# STRATEŠKI PLAN VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2023. GODINE

---

**Volonterski centar Istra korisnik je institucionalne podrške  
Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za stabilizaciju i/ili  
razvoj udruge.**



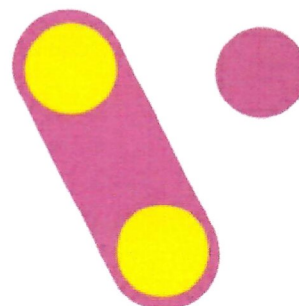
# KAZALO

Uvod	3
Ciljevi i ciljne skupine	4
Aktivnosti	5
Vizija, misija, vrijednosti	6
Metodologija izrade Strateškog plana VCI-ja	7
Ciljevi i prioriteti organizacijskog razvoja	10
Ciljevi i prioriteti programskog razvoja	13
Praćenje i evaluacija provedbe strateškog plana	16
Kontakt	18

---

## NAPOMENA:

Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski spol.



## UVOD

Volonterski Centar Istra osnovan je 21. ožujka 2012. godine kao udruga, temeljem jednoglasne odluke organizacija - članica Inicijative za osnivanje Volonterskog centra Istra, o formaliziranju svog rada u području razvoja volonterstva i afirmacije volonterskog rada u društvu. Osnivači Volonterskog centra Istra su udruge Zelena Istra, Metamedij, ZUM i Suncokret-Pula te fizičke osobe Elvis Fekete, Nevija Srdoč i Danijela Ustić, koji su zajedno činili i tadašnju Skupštinu. Volonterski centar Istra trenutno broji 11 članova koji čine najviše tijelo upravljanja udrugom - Skupštinu Volonterskog centra Istra.

## CILJEVI

- Promovirati i zagovarati značaj i vrijednosti volonterstva
- Doprinositi razvoju kulture volontiranja i održive infrastrukture za razvoj volonterstva i civilnog društva
- Poticati i osnaživati pojedince skupine i organizacije za aktivno i odgovorno sudjelovanje u vlastitom razvoju i razvoju zajednice
- Doprinositi jačanju kompetencija, povezanosti sa zajednicom i podizanju kvalitete života svih građana, a osobito mladih i drugih osoba u riziku od socijalne isključenosti, odnosno socijalno isključenih osoba
- Pružati podršku i aktivno doprinositi razvoju programa i aktivnostima organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba koje prepoznaju i uvažavaju značaj i vrijednosti volonterstva

Udruga djeluje na području demokratske političke kulture, ljudskih prava, obrazovanja, znanosti i istraživanja, socijalne djelatnosti, međunarodne suradnje, zaštite zdravlja, zaštite okoliša i prirode.

**Ciljane skupine** Udruge, s obzirom na članstvo i/ili korisnike kojima je udruga usmjerena, su: volonteri, organizacije civilnog društva, djeca i mladi, socijalno isključene osobe ili osobe u riziku od socijalne isključenosti svih dobnih skupina, opća populacija građana, javni i poslovni sektor.

# AKTIVNOSTI

**Ciljevi Volonterskog centra Istra ostvaruju se kontinuiranom provedbom sljedećih aktivnosti:**

- educiranje i informiranje građana o volonterstvu i mogućnostima volontiranja
- povezivanje volontera i drugih zainteresiranih građana s organizatorima volontiranja
- savjetovanje, edukacija i osnaživanje organizatora volontiranja za kreiranje kvalitetnih volonterskih programa i rad s volonterima
- organizacija volonterskih akcija i drugih volonterskih aktivnosti u suradnju s ključnim dionicima
- provedba i promicanje istraživanja o volonterstvu
- promocija i predstavljanje rada udruge putem medijskih i drugih javnih istupa
- ostvarivanje suradnje s gradovima i općinama u području razvoja volonterstva na lokalnoj i regionalnoj razini
- pokretanje i provedba projekata i aktivnosti usmjerenih na uključivanje građana i organizacija u rješavanje konkretnih problema u zajednici
- kontinuirano praćenje propisa i javnih politika te njihove provedbe u području razvoja volonterstva
- sudjelovanje u procesima donošenja odluka u području razvoja volonterstva

## VIZIJA

**“** *Volonterski centar Istra usmjeren je prema viziji društva u kojem su građani motivirani činiti pozitivne promjene u svojim zajednicama te time doprinijeti poboljšanju kvalitete života cjelokupne zajednice (čl. 9. Statuta).* **”**

## MISIJA

**“** *Volonterski centar Istra je neprofitna, nestranačka i nevladina organizacija koja promicanjem volonterstva i njegovih vrijednosti, edukacijom te omogućavanjem volonterskog rada svim ljudima doprinosi razvoju volonterstva i civilnog društva (članak 8. Statuta).* **”**

## VRIJEDNOSTI

**“** *Volonterski centar Istra kroz svoj rad njeguje i promiče vrijednosti socijalne osjetljivosti, ravnopravnosti, solidarnosti, suosjećajnosti, odgovornosti, otvorenosti, pristupačnosti i profesionalnosti i uz puno poštivanje političke, svjetonazorske, rasne, nacionalne, spolne, rodne, vjerske ili kulturne opredijeljenosti svih dionika u svom radu. Također, djelovanjem u svojem području Volonterski centar Istra promiče i vrijednosti uključivosti te osnaživanja pojedinca i zajednice, transparentnosti, interkulturalnosti, izgradnje kulture mira i nenasilnog djelovanja.* **”**

# **METODOLOGIJA IZRADE STRATEŠKOG PLANA VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ZA RAZDOBLJE 2021. DO 2023.**

Proces strateškog planiranja razvoja Volonterskog centra Istra, provodio se u razdoblju od studenog 2020. do veljače 2021. godine, kao jedna od aktivnosti u okviru ostvarene Institucionalne podrške stabilizaciji i/ili razvoju udruga koje u prethodnom razdoblju nisu koristile institucionalnu podršku. U proces strateškog planiranja, koji je facilitirala Maja Erak, kontinuirano je bilo uključeno 7 članica, od ukupno 11 aktivnih članova Udruge. Uslijed uvedenih epidemioloških mjera, održano je ukupno 10 susreta strateškog planiranja u trajanju od 120 minuta po susretu, korištenjem ZOOM-a - alata za audiovizualnu komunikaciju u stvarnom vremenu. Tijekom procesa strateškog planiranja, prepoznati su ključni problemi u djelovanju Volonterskog centra Istra te je izrađena SWOT analiza. Nastavno na prepoznate probleme odnosno slabosti rada VCI-ja te uzimajući u obzir snage VCI-ja i

trendove u okruženju, definirani su strateški ciljevi u području organizacijskog razvoja te ciljevi u identificiranim ključnim programskim područjima: volonterstvo i rad s mladima. Za svaki su strateški cilj određeni i prioriteti, koji će se operacionalizirati na godišnjoj razini u okviru programa rada, kroz definiranje aktivnosti koje doprinose ostvarivanju prioriteta. Godišnjim programima rada za svaku će se aktivnost definirati pokazatelji uspješnosti, vrijeme provedbe i odgovorne osobe te time, osim kvalitetne provedbe samih aktivnosti, omogućiti i praćenje stupnja ostvarenosti prioriteta i strateških ciljeva.

U slučaju većih promjena organizacijskih kapaciteta ili vanjskih okolnosti, Skupština VCI-ja može revidirati te donijeti izmijenjeni ili novi Strateški plan za isto razdoblje.

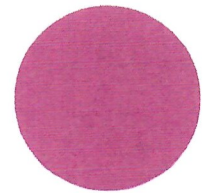


# STRATEŠKI CILJEVI I PRIORITETI



# CILJEVI I PRIORITETI ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA

## CILJ 1. SUSTAVNO RAZVIJATI ORGANIZACIJSKE KAPACITETE



- **Prioritet 1.1.**

Osigurati financijsku stabilnost udruge, radi zadržavanja postojećih i otvaranja novih radnih mjesta, kroz diversifikaciju izvora financijskih sredstava.

- **Prioritet 1.2.**

Unaprijediti specijalizaciju rada i podjelu odgovornosti među članovima tima, kroz poboljšanje unutarnjih pravila i procesa te kontinuirano stručno usavršavanje.

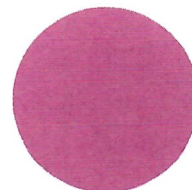
- **Prioritet 1.3.**

Proširiti mrežu suradnika i dugoročnih volontera, u prioritetnim područjima djelovanja.

- **Prioritet 1.4.**

Održavati i unaprjeđivati kvalitetu pojedinačnih aktivnosti i cjelokupnog rada organizacije na temelju kontinuiranog razvoja sustava praćenja i evaluacije.

## **CILJ 2. SUSTAVNO SUDJELOVATI U PROCESIMA KOJI DOPRINOSU UMREŽAVANJU I RAZVOJU ZAJEDNICE**



- **Prioritet 2.1.**

Razviti sustav redovne procjene potreba i mapiranja dionika koji na razini lokalnih zajednica djeluju u prioritetnim i srodnim područjima rada udruge.

- **Prioritet 2.2.**

Održati ili proširiti mrežu uspješnih partnerskih i suradničkih odnosa s organizacijama iz raznih programskih i geografskih područja.

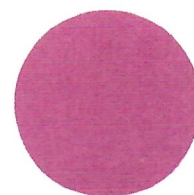
- **Prioritet 2.3.**

Sudjelovati u zagovaračkim i srodnim aktivnostima usmjerenima unaprjeđenju područja društvenog razvoja vezanih za djelovanje udruge, uz razvijanje zagovaračkih kapaciteta.

- **Prioritet 2.4.**

Proširiti spektar specifičnih područja djelovanja (npr. odgoj i obrazovanje, kultura, sport, socijalna skrb) u kojima udruga razvija projektne prijedloge.

### **CILJ 3. POVEĆATI VIDLJIVOST UDRUGE U ZAJEDNICI KROZ ORGANIZIRANJE AKTIVNOSTI I MEDIJE**



- **Prioritet 3.1.**

Provoditi kontinuirane i redovne aktivnosti otvorene za građane u prostoru udruge, samostalno i u suradnji s drugim dionicima.

- **Prioritet 3.2.**

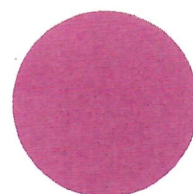
Redovito organizirati javne događaje (volonterske akcije, konferencije, informiranje i sl.) povezane s programskim područjima udruge, odnosno sudjelovati u takvim javnim događajima drugih organizatora.

- **Prioritet 3.3.**

Sustavno provoditi aktivnosti medijske i druge promocije rada i područja djelovanja udruge.

# CILJEVI I PRIORITETI PROGRAMSKOG RAZVOJA

## CILJ 4. DOPRINOSITI RAZVOJU VOLONTERSTVA U LOKALNIM ZAJEDNICAMA



- **Prioritet 4.1.**

Omogućiti dostupnost informacija, aktivnosti i alata za povezivanje organizatora volontiranja i volontera.

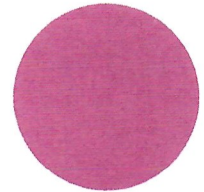
- **Prioritet 4.2.**

Razvijati i redovito provoditi kvalitetne programe informiranja, istraživanja, edukacije i podrške u području volonterstva i srodnih tema, namijenjene svim dionicima zainteresiranima za volontiranje i razvoj volonterstva.

- **Prioritet 4.3.**

Predlagati i provoditi inovativne projekte i aktivnosti usmjerene razvoju lokalnog volontiranja, na temelju procjene potreba.

## **CILJ 5. KONTINUIRANO PRUŽATI I UNAPRJEĐIVATI VOLONTERSKE USLUGE**



- **Prioritet 5.1.**

Provoditi volonterski program udruge temeljen na rezultatima evaluacije te potrebama organizacije i lokalne zajednice.

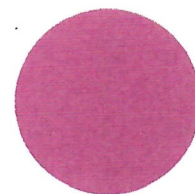
- **Prioritet 5.2.**

Povećati kvalitetu provedbe volonterskih usluga i aktivnosti, odnosno rada udruge s volonterima u skladu sa standardima kvalitete koje definiraju relevantne nacionalne i međunarodne organizacije.

- **Prioritet 5.3.**

Omogućiti jačanje kompetencija volontera i suradnika uključenih u provedbu volonterskog programa.

## **CILJ 6. RAZVIJATI RAD S MLADIMA**



- **Prioritet 6.1.**

Provoditi programe i aktivnosti usmjerene mladima i osobama koje rade s mladima, a osobito aktivnosti participativno osmišljene s mladima.

- **Prioritet 6.2.**

Provoditi aktivnosti koje doprinose razvoju područja rada s mladima i politika za mlade te sudjelovati u takvim aktivnostima drugih organizatora.

# **PRAĆENJE I EVALUACIJA PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2023.**

Praćenje provedbe strateškog plana osigurat će se kroz sastanke Skupštine, koji se održavaju najmanje dva puta godišnje, te kroz sastanke Upravnog odbora, koji se održavaju četiri puta godišnje, a temeljem povratne informacije zaposlenika i suradnika, izvještaja o provedbi projekata VCI-ja, statističkih podataka o volonterstvu i sl.

Zaposleni u VCI-ju za sve projekte izrađuju pojedinačne akcijske planove i kontinuirano prate provedbu aktivnosti, a zajedno s Upravnim odborom evaluiraju svoj rad, cjelokupni rad udruge i njihov doprinos ostvarenosti prioriteta na godišnjoj razini.



S ciljem osiguravanja podataka za proces evaluacije, unaprijedit će se i koristiti sljedeći interni materijali udruge:

- tablica volontera (broj volonterskih sati i broj volontera)
- tablica pruženih informacija i edukacija (broj materijala, broj i vrsta aktivnosti, i broj sudionika) za volontere odnosno organizatore volontiranja
- tablica prijavljenih i odobrenih projekata (popis svih projekata s nazivom projekta i donatora, odobrenim iznosom financiranja i partnerskim organizacijama)
- plan edukacije za zaposlenike, članove i volontere, odnosno popis edukacija u kojima su sudjelovali
- upitnici za samoprocjenu rada organizacije sukladno Standardima kvalitete volonterskog programa te Standardima kvalitete za lokalne volonterske centre i prateća dokazna dokumentacija

*STRATEŠKI PLAN  
VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA  
ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO  
2023. GODINE usvojen je na  
sjednici Skupštine Volonterskog  
centra Istra održanoj 22.03.2021.  
godine.*

Za Volonterski centar Istra: Danijela Ustić,  
predsjednica Volonterskog centra Istra

## **STRATEŠKI PLAN IZRADILI:**

Članice Volonterskog centra Istra, uz podršku vanjske suradnice,  
Maje Erak.

## **KONTAKTI VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA:**

 [www.vci.hr](http://www.vci.hr)

 [vci@vci.hr](mailto:vci@vci.hr)

 097 671 3214

 @VolonterskiCentarIstra

 @volonterski.centar.istra

