

VOLONTERSKI CENTAR ISTRA

STRATEŠKI PLAN
VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA
ZA RAZDOBLJE
OD 2024. DO 2026. GODINE

**Financijski
podržava**

 Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

Volonterski centar Istra korisnik je institucionalne podrške
Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge

SADRŽAJ

Uvod	3
Ciljevi i ciljane skupine	4
Aktivnosti	5
Vizija, misija, vrijednosti	6
Metodologija izrade Strateškog plana VCI-ja	7
Ciljevi i prioriteri organizacijskog razvoja	9
Ciljevi i prioriteti programskog razvoja	11
Praćenje i evaluacija provedbe Strateškog plana	13
Kontakt	14

Napomena:

Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski spol.

Volonterski Centar Istra osnovan je 21. ožujka 2012. godine kao udruga, temeljem jednoglasne odluke organizacija - članica Inicijative za osnivanje Volonterskog centra Istra, o formaliziranju svog rada u području razvoja volonterstva i afirmacije volonterskog rada u društvu.

Osnivači Volonterskog centra Istra su udruge Zelena Istra, Metamedij, ZUM i Suncokret-Pula te fizičke osobe Elvis Fekete, Nevija Srdoč i Danijela Ustić, koji su zajedno činili i tadašnju Skupštinu.

Volonterski centar Istra trenutno broji 11 članova koji čine najviše tijelo upravljanja udrugom - Skupštinu Volonterskog centra Istra.

CILJEVI

Ciljevi udruge Volonterski centar Istra su:

- promovirati i zagovarati značaj i vrijednosti volonterstva
- doprinosti razvoju kulture volontiranja i održive infrastrukture za razvoj volonterstva i civilnog društva
- poticati i osnaživati pojedince, skupine i organizacije za aktivno i odgovorno sudjelovanje u vlastitom razvoju i razvoju zajednice
- doprinosti jačanju kompetencija, povezanosti sa zajednicom i podizanju kvalitete života svih građana, a osobito mladih i drugih osoba u riziku od socijalne isključenosti odnosno socijalno isključenih osoba
- pružati podršku i aktivno doprinosti razvoju programa i aktivnostima organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba koje prepoznaju i uvažavaju značaj i vrijednosti volonterstva.

Udruga djeluje na **području** demokratske političke kulture, ljudskih prava, obrazovanja, znanosti i istraživanja, socijalne djelatnosti, međunarodne suradnje, zaštite zdravlja, zaštite okoliša i prirode.

Ciljane skupine Udruge, s obzirom na članstvo i/ili korisnike kojima je udruga usmjerena, su: volonteri, organizacije civilnog društva, djeca i mladi, socijalno isključene osobe ili osobe u riziku od socijalne isključenosti svih dobnih skupina, opća populacija građana, javni i poslovni sektor.

AKTIVNOSTI

Navedeni ciljevi ostvaruju se kontinuiranom provedbom sljedećih **aktivnosti**:

- educiranje i informiranje građana o volonterstvu i mogućnostima volontiranja
- povezivanje volontera i drugih zainteresiranih građana s organizatorima volontiranja
- savjetovanje, edukacija i osnaživanje organizatora volontiranja za kreiranje kvalitetnih volonterskih programa i rad s volonterima
- organizacija volonterskih akcija i drugih aktivnosti usmjerenih na aktivno sudjelovanje građana u razvoju zajednice, a u suradnju s ključnim dionicima
- provedba i promicanje istraživanja o volonterstvu
promocija i predstavljanje rada udruge putem medijskih i drugih javnih istupa
- ostvarivanje suradnje s gradovima i općinama u području razvoja volonterstva i rada s mladima na lokalnoj i regionalnoj razini
- pokretanje i provedba projekata i aktivnosti usmjerenih na aktivno uključivanje građana i organizacija u rješavanje konkretnih problema u zajednici
- kontinuirano praćenje propisa i javnih politika te njihove provedbe u području razvoja volonterstva
- sudjelovanje u procesima donošenja odluka u području razvoja volonterstva i rada s mladima

VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI

VIZIJA

Volonterski centar Istra usmjeren je prema viziji društva u kojem su građani motivirani činiti pozitivne promjene u svojim zajednicama te time doprinijeti poboljšanju kvalitete života cjelokupne zajednice (čl. 9. Statuta).

MISIJA

Volonterski centar Istra je neprofitna, nestranačka i nevladina organizacija koja promicanjem volonterstva i njegovih vrijednosti, edukacijom te omogućavanjem volonterskog rada svim ljudima doprinosi razvoju volonterstva i civilnog društva (članak 8. Statuta).

VRIJEDNOSTI

Volonterski centar Istra kroz svoj rad njeguje i promiče vrijednosti socijalne osjetljivosti, ravnopravnosti, solidarnosti, suosjećajnosti, odgovornosti, otvorenosti, pristupačnosti i profesionalnosti i uz puno poštivanje političke, svjetonazorske, rasne, nacionalne, spolne, rodne, vjerske ili kulturne opredijeljenosti svih dionika u svom radu. Također, djelovanjem u svojem području Volonterski centar Istra promiče i vrijednosti uključivosti te osnaživanja pojedinca i zajednice, transparentnosti, interkulturalnosti, izgradnje kulture mira i nenasilnog djelovanja.

METODOLOGIJA

Metodologija izrade Strateškog plana Volonterskog centra Istra za razdoblje od 2024. do 2027. godine

Proces strateškog planiranja, provodio se u razdoblju od listopada 2023. do sredine prosinca 2023. godine. Prethodni proces strateškog planiranja facilitirala je vanjska suradnica Maja Erak koja je 24.04.2023. godine zaposlena u Udruzi na radnom mjestu Voditeljice razvoja i programa rada s mladima. U proces strateškog planiranja bilo kontinuirano je uključeno 7 članica, od ukupno 11 članova Udruge, dok je Maja Erak facilitirala proces.

Održano je sveukupno 3 susreta strateškog planiranja tijekom kojih je:

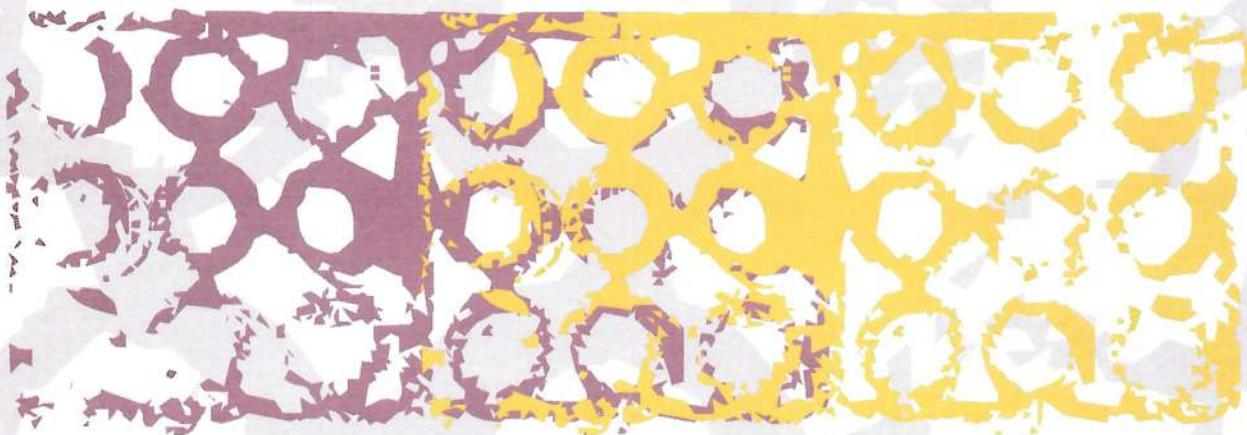
- Izrađena evaluacija procesa provedbe i evaluacija rezultata proizašlih iz provedbe prethodnog Strateškog plana.
- Definirani su ključni problemi i resursi dosadašnjeg djelovanja Volonterskog centra Istra.
- Na temelju svega gore navedenog, i u skladu s trendovima u okruženju, izrađena je SWOT analiza te su definirani strateški ciljevi u području organizacijskog razvoja i u ključnim programskim područjima Udruge: volonterstvo i rad s mladima.

Proces strateškog planiranja podrazumijevao je, uz sudjelovanje članica Udruge na susretima strateškog planiranja, i njihovo kontinuirano aktivno sudjelovanje u samoj izradi dokumenta Strateškog plana, koji se provodio i uz pomoć on line alata (Google-meet, Google-sheet, disk, Zoom).

METODOLOGIJA

Za svaki su strateški cilj određeni i prioriteti, koji će se operacionalizirati na godišnjoj razini u okviru programa rada, kroz definiranje aktivnosti koje doprinose ostvarivanju prioriteta. Godišnjim programima rada za svaku će se aktivnost definirati pokazatelji uspješnosti, vrijeme provedbe i odgovorne osobe te time, osim kvalitetne provedbe samih aktivnosti, omogućiti i praćenje stupnja ostvarenosti prioriteta i strateških ciljeva.

U slučaju većih promjena organizacijskih kapaciteta ili vanjskih odnosno nepredvidivih okolnosti, Skupština VCI-ja može revidirati te donijeti izmijenjeni ili novi Strateški plan za isto razdoblje, kao i godišnji Program rada Volonterskog centra Istra.



STRATEŠKI CILJEVI I PRIORITETI

CILJEVI I PRIORITETI ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA

Cilj 1. Sustavno razvijati organizacijske kapacitete

Prioritet 1.1. Osigurati financijsku stabilnost udruge, radi zadržavanja postojećih i otvaranja novih radnih mjesta, kroz diversifikaciju izvora financijskih sredstava

Prioritet 1.2. Unaprijediti specijalizaciju rada i podjelu odgovornosti među članovima tima, kroz poboljšanje unutarnjih pravila i procesa te kontinuirano stručno usavršavanje

Prioritet 1.3. Proširiti mrežu suradnika i dugoročnih volontera, u prioritetnim područjima djelovanja

Prioritet 1.4. Održavati i unaprjeđivati kvalitetu pojedinačnih aktivnosti i cjelokupnog rada organizacije na temelju kontinuiranog razvoja sustava praćenja i evaluacije

Cilj 2. Sustavno sudjelovati u procesima koji doprinose umrežavanju i razvoju zajednice

Prioritet 2.1. Razvijati sustav redovne procjene potreba i mapiranja dionika koji na razini lokalnih zajednica djeluju u prioritetnim i srodnim područjima rada Udruge

Prioritet 2.2. Održati i/ili proširiti mrežu uspješnih partnerskih i suradničkih odnosa s organizacijama i ustanovama iz raznih programskih i geografskih područja kao i s jedinicama lokalne i regionalne samouprave

Prioritet 2.3. Sudjelovati u zagovaračkim i srodnim aktivnostima usmjerenima unaprjeđenju područja društvenog razvoja vezanih za djelovanje udruge, uz razvijanje zagovaračkih kapaciteta

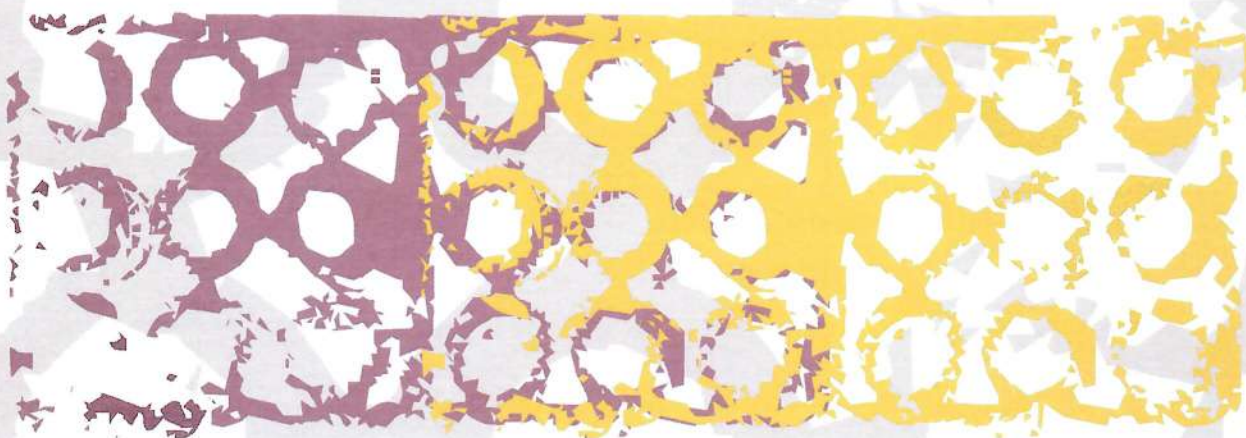
STRATEŠKI CILJEVI I PRIORITETI

Prioritet 2.4. Proširiti spektar specifičnih područja djelovanja kao što su primjerice: odgoj i obrazovanje, kultura, sport, socijalna skrb, zdravstvo, gerontologija, i sl., te razvijati projektne prijedloge u suradnji s relevantnim organizacijama i ustanovama

Cilj 3. Povećati vidljivost Udruge u zajednici

Prioritet 3.1. Redovito organizirati javne događaje (volonterske akcije, projektne i zagovaračke aktivnosti, konferencije, informiranje i sl.) povezane s programskim područjima udruge, odnosno aktivno sudjelovati u takvim javnim događajima drugih organizatora

Prioritet 3.2. Sustavno provoditi promociju rada i djelovanja Udruge u medijima i na društvenim mrežama.



STRATEŠKI CILJEVI I PRIORITETI

CILJEVI I PRIORITETI PROGRAMSKOG RAZVOJA

Cilj 4. Doprinostiti razvoju volonterstva na području Istarske županije

Prioritet 4.1. Omogućiti dostupnost informacija, aktivnosti i alata za povezivanje organizatora volontiranja i volontera kroz redovitu provedbu programa informiranja, istraživanja, edukacije i podrške u području volonterstva i aktivnog sudjelovanja građana u razvoju lokalne zajednice

Prioritet 4.2. Predlagati i provoditi inovativne projekte i aktivnosti usmjerene razvoju lokalnog volontiranja, na temelju procjene potreba i resursa, a u skladu s međunarodnim smjernicama za razvoj volonterstva

Prioritet 4.3. Utemeljiti godišnju nagradu za volontiranje na području Istarske županije i grada Pule, u suradnji s relevantnim organizacijama, ustanovama i institucijama, odnosno sa zainteresiranim jedinicama lokalne i područne samouprave i Istarskom županijom

Cilj 5. Kontinuirano pružati i unaprjeđivati volonterske usluge

Prioritet 5.1. Provoditi volonterski program Udruge i doprinijeti unapređenju kvalitete provedbe volonterskih usluga i aktivnosti u skladu sa standardima kvalitete koje definiraju relevantne nacionalne i međunarodne organizacije.

Prioritet 5.2. Razvijati i poticati programe inkluzivnog i korporativnog volontiranja na području Istarske županije te na taj način doprinijeti borbi protiv diskriminacije i razvoju društveno odgovornog poslovanja, odnosno razvoju zajednice

STRATEŠKI CILJEVI I PRIORITETI

Prioritet 5.3. Omogućiti jačanje kompetencija volontera i organizatora volontiranja uključenih u provedbu volonterskih programa i usluga na području Istarske županije

Cilj 6. Razvijati i unaprijediti programsko područje rada s mladima

Prioritet 6.1. Provoditi programe i aktivnosti usmjerene mladima i osobama koje rade s mladima, s posebnim naglaskom na poticanje svih oblika aktivnog sudjelovanja mladih u zajednici.

Prioritet 6.2. Provoditi aktivnosti koje doprinose razvoju i unaprjeđenju područja rada s mladima i razvoju politika za mlade na lokalnom nivou, odnosno na području Istarske županije

PRAĆENJE I EVALUACIJA

Praćenje i evaluacija provedbe Strateškog plana Volonterskog centra Istra za razdoblje od 2024. do 2026.

Praćenje provedbe strateškog plana osigurat će se kroz sastanke Skupštine, koji se održavaju najmanje dva puta godišnje, te kroz sastanke Upravnog odbora, koji se održavaju četiri puta godišnje, a temeljem povratne informacije zaposlenika i suradnika, izvještaja o provedbi projekata VCI-ja, statističkih podataka o volonterstvu i sl.

Zaposleni u VCI-ju za sve projekte izrađuju pojedinačne akcijske planove i kontinuirano prate provedbu aktivnosti, a zajedno s Upravnim odborom evaluiraju svoj rad, cjelokupni rad udruge i njihov doprinos ostvarenosti prioriteta na godišnjoj razini.

S ciljem osiguravanja podataka za proces evaluacije, unaprijedit će se i koristiti sljedeći interni materijali udruge:

- tablica volontera (broj volonterskih sati i broj volontera)
- tablica pruženih informacija i edukacija (broj materijala, broj i vrsta aktivnosti, i broj sudionika) za volontere odnosno organizatore volontiranja
- tablica prijavljenih i odobrenih projekata (popis svih projekata s nazivom projekta i donatora, odobrenim iznosom financiranja i partnerskim organizacijama)
- plan edukacije za zaposlenike, članove i volontere, odnosno popis edukacija u kojima su sudjelovali
- upitnici za samoprocjenu rada organizacije sukladno Standardima kvalitete volonterskog programa te Standardima kvalitete za lokalne volonterske centre i prateća dokazna dokumentacija

KONTAKTI

STRATEŠKI PLAN VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ZA RAZDOBLJE OD 2024. DO 2026. GODINE USVOJEN JE NA SJEDNICI SKUPŠTINE VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ODRŽANOJ 28.12.2023. GODINE

Za Volonterski centar Istra

Vlasta Vujačić Ivanković,

članica Upravnog odbora Volonterskog centra Istra



Vlasta Vujačić Ivanković

Strateški plan izradili:

Članice Volonterskog centra Istra
uz podršku zaposlenice Maje Erak

Kontakt Volonterskog centra Istra



www.vci.hr



vci@vci.hr



097 671 32 14



@VolonterskiCentarIstra



@volonterski.centar.istra