



VOLONTERSKI CENTAR ISTRA

# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG CENTRA ISTRA ZA 2021. GODINU

**Volonterski centar Istra korisnik je institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge u razdoblju od 2019. do 2021. godine.**



Pula, travanj 2022.

Volonterski centar Istra

## O Volonterskom centru Istra

Volonterski centar Istra je udruga osnovana 21.3.2012. godine odlukom neformalne Inicijative za osnivanje volonterskog centra Istarske županije o formaliziranju rada u području razvoja volonterstva i afirmiranja volonterskog rada u društvu.

### Vizija

Volonterski centar Istra usmjeren je prema viziji društva u kojem su građani motivirani činiti pozitivne promjene u svojim zajednicama te time doprinijeti poboljšanju kvalitete života cjelokupne zajednice.

### Misija

Volonterski centar Istra je neprofitna, nestranačka i nevladina organizacija koja promicanjem volonterstva i njegovih vrijednosti, edukacijom te omogućavanjem volonterskog rada svim ljudima doprinosi razvoju volonterstva i civilnog društva.

### Ciljevi

- promovirati i zagovarati značaj i vrijednosti volonterstva
- doprinositi razvoju kulture volontiranja i održive infrastrukture za razvoj volonterstva i civilnog društva
- poticati i osnaživati pojedince, skupine i organizacije za aktivno i odgovorno sudjelovanje u vlastitom razvoju i razvoju zajednice
- doprinositi jačanju kompetencija, povezanosti sa zajednicom i podizanju kvalitete života svih građana, a osobito mladih i drugih osoba u riziku od socijalne isključenosti, odnosno socijalno isključenih osoba
- pružati podršku i aktivno doprinositi razvoju programa i aktivnostima organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba koje prepoznaju i uvažavaju značaj i vrijednosti volonterstva

Volonterski centar Istra je u 2021. godini djelovao sukladno Strateškom planu Volonterskog centra Istra za razdoblje od 2021. do 2023. godine odnosno u smjeru sljedećih strateških ciljeva:

#### *područje organizacijskog razvoja*

1. Sustavno razvijati organizacijske kapacitete
2. Sustavno sudjelovati u procesima koji doprinose umrežavanju i razvoju zajednice
3. Povećati vidljivost udruge u zajednici kroz organiziranje aktivnosti i medije

#### *područje programskog razvoja*

4. Doprinositi razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama
5. Kontinuirano pružati i unaprjeđivati volonterske usluge
6. Razvijati rad s mladima

## Programski razvoj

Volonterski centar Istra u svrhu ostvarivanja ciljeva provodi različite programe i projekte u svojstvu nositelja ili partnera, kao i druge aktivnosti u ulozi suradnika. Usmjeren je na:

- provedbu aktivnosti edukacije te osiguravanja mentorske i savjetodavne podrške u svrhu uspostave i razvoja učinkovitih volonterskih programa u organizacijama te kvalitetan rad s volonterima
- provedbu aktivnosti jačanja kapaciteta odgojno-obrazovnih ustanova za uspostavu i razvoj školskih volonterskih programa te aktivnosti odgoja za volontiranje
- povezivanje ključnih dionika, uključivanje građana i organizacija u rješavanje konkretnih problema u zajednici te na osiguravanje podrške u procesu participativnog osmišljavanja i provedbe volonterskih aktivnosti/ akcija u zajednici
- pružanje informacija o dostupnim volonterskim pozicijama te povezivanje organizatora volontiranja i volontera, u izravnom kontaktu te putem online baze volontera i društvenih mreža
- informiranje i edukaciju građana, posebno mladih, o volontiranju putem radionica, volonterskih akcija, manifestacija te objava na web i društvenim stranicama
- promoviranje vrijednosti volonterstva u lokalnim zajednicama na području Istarske županije
- provedbu aktivnosti usmjerene jačanju socijalno-emocionalnih kompetencija djece i mladih
- provedbu edukativnih i drugih aktivnosti s ciljem jačanja kapaciteta ključnih dionika te kompetencija pojedinaca za uključivanje mladih u procese donošenja odluka
- provedbu i promicanje istraživanja o volonterstvu
- promociju i predstavljanje rada udruge putem medijskih i drugih javnih istupa
- ostvarivanje suradnje s gradovima i općinama u području razvoja volonterstva i rada s mladima na lokalnoj i regionalnoj razini
- kontinuirano praćenje propisa i javnih politika te njihove provedbe u području razvoja volonterstva te sudjelovanje u procesima donošenja odluka u području razvoja volonterstva i rada s mladima

Tijekom 2021. godine na način provedbe aktivnosti utjecale su mjere i preporuke uvedene s ciljem sprječavanja širenja bolesti COVID-19. S obzirom na prethodno iskustvo u provedbi aktivnosti tijekom mjera uvedenih s ciljem sprječavanja širenja bolesti COVID-19, dio informativnih i edukativnih aktivnosti prilagođen je za provedbu u online obliku, korištenjem platforme Zoom - alata za audiovizualnu komunikaciju u stvarnom vremenu te drugih alata za suradničko učenje (npr. Miro, Padlet), dok je provedba ostalih aktivnosti, čija je kvaliteta provedbe u većoj mjeri ovisila o modalitetu rada, planirana i ostvarena u posljednjem kvartalu 2021. godine.

## PROJEKTI U PROVEDBI U 2021. GODINI

### „Lokalni Volonterski centar Istra“

Program „Lokalni Volonterski centar Istra“ je dvogodišnji program odobren temeljem prijave na Javni poziv za prijavu dvogodišnjih programa volonterskih centara za 2021. i 2022. godinu, u prioritetnom području P1: Razvoj lokalnih volonterskih centara u Republici Hrvatskoj. Program se provodi s ciljem doprinosa razvoju volonterstva na području Istarske županije provedbom aktivnosti promocije volonterstva izravno ciljanim skupinama, jačanja kapaciteta organizatora volontiranja i lokalnog volonterskog centra te aktivnosti umrežavanja i povećanja vidljivosti volonterstva.

U okviru prve godine provedbe programa, u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2021. godine, proveden je niz informativnih i edukacijskih aktivnosti, aktivnosti podrške organizaciji i provedbi volonterskih akcija te drugih aktivnosti usmjerenih široj javnosti.

S ciljem poticanja većeg uključivanja građana (a posebice mladih) u volonterske programe organizatora volontiranja u zajednici proveden je trening za 13 „vršnjačkih edukatora“, učenika Gimnazije i strukovne škole Jurja Dobrile Pazin, Gimnazije Pula i Srednje škole „Vladimir Gortan“ Buje, kojima je osigurana mentorska podrška u procesu participativnog osmišljavanja prijedloga informativno-motivacijske radionice, kao i tijekom njihove provedbe u 19 razrednih odjela u 3 partnerske odgojno-obrazovne ustanove, kojom je obuhvaćeno ukupno 339 učenika. Osim navedenog, uz podršku Volonterskog centra Istra participativno su osmišljene i provedene 3 volonterske akcije u 3 lokalne zajednice, pri čemu su dvije akcije provedene u suradnji s organizatorima volontiranja u zajednici. U aktivnostima osmišljavanja, pripreme i evaluacije volonterskih akcija sudjelovalo je ukupno 38 članova školskih volonterskih klubova/grupa, odnosno ukupno 93 učenika u provedbi volonterske akcije, tijekom kojih su ukupno ostvarili 213,5 volonterskih sati. Navedene aktivnosti su, uz osiguravanje kontinuirane mentorske podrške 5 koordinatorica volonterskih programa partnerskih škola, doprinijele uspostavi i osnaživanju školskih volonterskih klubova/grupa te promociji vrijednosti volontiranja kao oblika neformalnog učenja među učenicima. Također, proveden je osnovni program osposobljavanja za volontere „Biti volonter/ka“ (radionica) u kojem je sudjelovalo 18 građana i volontera, dok je 78 građana putem e-maila, telefona i kroz izravni kontakt primilo savjetodavnu i informativnu podršku ukupnog trajanja 45 sati i 15 minuta, vezano uz mogućnosti volontiranja u zajednici, korištenje online baze, prava i obveze volontera i organizatora volontiranja. Također, više od 70 građana, pretežito učenika srednjih škola, informirano je o volonterskim programima i dostupnim volonterskim pozicijama 7 lokalnih organizatora volontiranja, u okviru Sajma volonterstva održanog u Bujama, dok su sve ključne informacije o volonterskim mogućnostima proslijeđene i 224 volontera prijavljena u online bazu volontera i organizatora volontiranja.

U svrhu poticanja razvoja novih i podržavanja razvoja i unapređenja postojećih volonterskih programa na području Istarske županije, uz promociju primjera dobrih praksi i vrijednosti volontiranja, osigurana je mentorska i savjetodavna podrška za 60 organizatora volontiranja odgovaranjem na 93 upita u ukupnom trajanju od 28 sati i 15 minuta. Kontinuirano su se prikupljali primjeri dobre prakse te promovirale vrijednosti volonterstva putem medija i društvenih mreža. Predstavници organizatora volontiranja, odnosno koordinatori volontera imali su priliku osnažiti svoje kompetencije i u području prepoznavanja volontiranja kao oblika

neformalnog učenja te razvoja i provedbe aktivnosti podrške u praćenju i vrednovanju ishoda učenja temeljem volonterskog angažmana, sudjelovanjem u radionicama „Neformalno učenje u radu s volonterima“ i „Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje“ te kroz dijeljenje iskustava i primjera dobrih praksi tijekom sastanaka „Neformalne mreže koordinatora volontera Istarske županije“. Ukupno 155 organizatora volontiranja, registriranih u online bazi organizatora volontiranja i volontera, informirano je o ključnim temama i trendovima u području volonterstva, te je osigurano ukupno 448 volonterskih knjižica.

Ciljanim aktivnostima poticao se razvoj novih oblika volontiranja s naglaskom na program volonterske pomoći u učenju te inkluzivno i krizno volontiranje. U provedbu programa pomoći u učenju Volonterskog centra Istra uključen je 21 volonter čiji je angažman omogućio uključivanje 16 učenika Osnovne škole Centar te individualnu podršku u savladavanju gradiva u ukupnom trajanju od 279 sati. Informativno-motivacijske radionice o volontiranju provedene su s 86 učenika partnerske škole, dok je njih 12 sudjelovalo u aktivnostima odgoja za volontiranje, a stručna suradnica pedagoginja ostvarila je individualnu savjetodavnu podršku u području uspostave školskog volonterskog programa. Ostvarena je suradnja u provedbi inkluzivne volonterske akcije te je 5 korisnika Prihvatišta za beskućnike Gradskog društva Crvenog križa Pula sudjelovalo u provedbi volonterske akcije u suradnji s Udrugom za zaštitu životinja „Snoopy“. Usporedno, 6 volontera Gradskog društva Crvenog križa Pula sudjelovalo je u radionici o kriznom volontiranju.

Navedenim aktivnostima doprinijelo se daljnjem osnaživanju suradničkih odnosa između organizacija civilnog društva, jedinica lokalne samouprave, odgojno-obrazovnih ustanova i ustanova socijalne skrbi te u analizu stanja i prakse o sustavu nagrađivanja volontera uključeno je 10 predstavnika jedinica lokalne i područne samouprave te 35 predstavnika organizatora volontiranja s područja Istarske županije. Kroz organizaciju studijskog posjeta Volonterskog centra Kupa (program organizacije LAG Vallis Colapis), razmijenjena su iskustva provedbe različitih volonterskih aktivnosti između 20 predstavnika i volontera organizacija. U provedbu programa „Lokalni Volonterski centar Istra“ uključeno je ukupno 26 volontera, na volonterskim pozicijama „Volonter/ka za pomoć u učenju“, „Asistent/ica u provedbi interaktivnih skupova“ i „Promotor/ica volontiranja u zajednici“, koji su uložili ukupno 631 volonterski sat.

Volonterskom akcijom „Čišćenje obale i priobalja u Šišanu“ u suradnji s Udrugom ZUM, u okviru projekta „Za održivu budućnost“, VCI je sudjelovao u manifestaciji „Hrvatska volontira“, dok je Međunarodni dan volontera obilježen predstavljanjem rezultata istraživanja o sustavu nagrađivanja volontiranja te provedbom Sajma volonterstva u Bujama. Značaj i vrijednosti volontiranja te otvorene volonterske prilike predstavljene su i promovirane putem 4 video intervjua s organizatorima volontiranja, 4 newslettera, putem više od 100 objava na društvenim stranicama nositelja i partnera te putem 28 medijskih objava

Program „Lokalni Volonterski centar Istra“ provodi Volonterski centar Istra, u partnerstvu s Gradom Pula-Pola, Osnovnom školom Centar, Gimnazijom Pula, Centrom za socijalnu skrb Pula-Pola, Gradom Pazinom, Gimnazijom i strukovnom školom Jurja Dobrile Pazin, Gradom Buje-Buie te Srednjom školom „Vladimir Gortan“ Buje. Program se provodi uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, pri čemu je za 1. godinu provedbe ostvarena podrška u iznosu od 100.000,00 kuna.

## „Volontiranje - snaga mladih“

Projekt „Volontiranje - snaga mladih“ usmjeren je jačanju socijalno-emocionalnih kompetencija mladih kroz razvoj i provedbu volonterskih aktivnosti temeljenih na visokom stupnju participacije mladih u njihovoj organizaciji i provedbi. U aktivnostima Kluba mladih volontera/ki, kao neformalnom obliku edukacije za osobni razvoj i aktivno djelovanje u društvu, sudjelovalo je ukupno 20 osoba u dobi od 15 do 30 godina, koje su u provedbu aktivnosti projekta, putem angažmana na volonterskom mjestu „Asistent/ica u provedbi aktivnosti Kluba mladih volontera/ki“, uložile ukupno 323 volonterska sata.

Na inicijativu članova i članica Kluba mladih volontera/ki, a sukladno prepoznatim potrebama zajednice, kao i interesa i resursa samih članova, uz podršku zaposlenica Volonterskog centra Istra i Udruge ZUM izrađen je i prijavljen projekt solidarnosti „Za održivu budućnost“ (listopad 2020. godine, formalni nositelj projekta partnerska udruga - Udruga ZUM), koji je ostvario financijsku podršku Europske unije u okviru Europskih snaga solidarnosti te se provodio u razdoblju od 1. veljače do 31. listopada 2021. Ciljevi projekta solidarnosti „Za održivu budućnost“ bili su: doprinijeti povećanju svijesti građana i šire javnosti o problematici onečišćenih plaža, doprinijeti povećanju znanja i vještina građana vezano uz održivi razvoj i zaštitu okoliša, promoviranje vrijednosti volonterstva i umrežavanje ključnih dionika u zajednici. U provedbu projekta solidarnosti 5 članova i članica Kluba bilo je uključeno u ulozi članova središnje grupe/ provedbenog tima, 5 članova i članica uključeno je u ulozi asistenata članovima tima, dok je ostalih 10 članova i članica Kluba sudjelovalo u ulozi volontera u pojedinim aktivnostima. Tijekom 2021. godine Volonterski centar Istra članovima Kluba mladih volontera/ki, uključenima u provedbu projekta solidarnosti „Za održivu budućnost“, pružao je mentorsku podršku u provedbi projektnih aktivnosti te praćenju i ostvarivanju ishoda učenja, pri čemu se rad s mladima temeljio na primjeni metodologije „učenja zalaganjem u zajednici“, a nastavno na suradnju s Udrugom za razvoj civilnog društva SMART u okviru projekta „EDUVOL - Volunteering as Educational Opportunity“. U okviru djelovanja Kluba mladih volontera/ki predložena su i provedena 2 „volonterska projekta“ odnosno volonterske akcije „Izrada kolačića za pse“, u suradnji s Udrugom za zaštitu životinja Snoopy, i „Pjesmom uz volontiranje“, provedenom u suradnji s Domom za starije osobe „Alfredo Štiglic“ i Dječjim domom „Ruža Petrović“. U navedenim je aktivnostima ostvarena suradnja s organizatorima volontiranja u lokalnoj zajednici te je tako omogućeno uključivanje mladih u volonterske akcije/aktivnosti drugih organizatora volontiranja. Ostvarena je suradnja s udrugom DrOne u provedbi projekta „Ofarbaj Karlovac“, (financijski podržanog kroz program Erasmus+, Ključnu aktivnost 1 - Aktivnosti sudjelovanja mladih), u okviru kojeg je 5 članova Kluba mladih volontera/ki sudjelovalo u trodnevnoj aktivnosti „razmjene dobrih praksi - od mladih i za mlade“ gdje su predstavili provedbu „volonterskih akcija/aktivnosti“, metodu ulične debate i izložbu fotografija na određenu temu kao primjere dobrih praksi intervencija u zajednici na području Pule, te sudjelovali u aktivnosti dijaloga s donositeljima odluka, pri čemu su jačali svoje komunikacijske i prezentacijske vještine. Projekt „Volontiranje - snaga mladih“ je u razdoblju od 1.1.2021. do 31.12.2021. provodio Volonterski centar Istra kao nositelj, u partnerstvu s Udrugom ZUM, uz financijsku podršku Grada Pule-Pola u iznosu od 10.000,00 kuna.

## „Razvoj volonterstva u Istri“

Projekt „Razvoj volonterstva u Istri“ provodio se s ciljem doprinosa razvoju volonterstva u Istarskoj županiji kroz povećanje broja i/ili vidljivosti volontera, povećanje broja i/ili vidljivosti organizatora volontiranja i podizanje kvalitete upravljanja radom volontera u Istarskoj županiji, što se postiže kroz 2 segmenta: rad s građanima/kama i (potencijalnim) volonterima/kama te rad s organizatorima volontiranja (neprofitnim pravnim osobama).

Tijekom 2021. godine provedene su aktivnosti jednokratnih online informativno-motivacijskih radionica o volontiranju za 86 učenika osnovnih škola, 43 učenika srednjih škola na području Istarske županije, te 11 studenata Fakulteta za menadžment i turizam “dr. Mijo Mirković”. Stručna i savjetodavna podrška o učinkovitom upravljanju radom volontera pružena je za 20 organizatora volontiranja, pri čemu je 11 predstavnika organizacija sudjelovalo u radionici “Kako motivirati dionike lokalne zajednice” u okviru “Info dana za udruge”, u organizaciji Zaklade za poticanje partnerstva i razvoj civilnog društva. Aktivnostima projekta podržana je organizacija “Sajma volonterstva” u Bujama, povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera, tijekom kojeg je 4 organizatora volontiranja sa područja Buja imalo priliku predstaviti svoje volonterske programe. Izrađena je analiza Izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja za 2020. godinu za područje Istarske županije, kontinuirano je administrirana online baza organizatora volontiranja i volontera te su građani putem mrežnih, društvenih stranica te medijskih objava i istupa informirani o otvorenim volonterskim mjestima na području Istarske županije.

Projekt „Razvoj volonterstva u Istri“ provodio se u razdoblju od 1. travnja 2020. godine do 31. ožujka 2021. godine uz financijsku podršku Istarske županije u iznosu od 20.000,00 kuna. Također, provedba projekta “Razvoj volonterstva u Istri” nastavila se u razdoblju od 1. travnja 2021. do 31. ožujka 2022., uz financijsku podršku Istarske županije u iznosu od 25.000,00 kuna.

## „The Key: Developing Methodology for Younger Adults Education“

Projekt „The Key: Developing Methodology for Younger Adults Education“ projekt je strateškog partnerstva s fokusom na razmjenu primjera dobre prakse u području obrazovanja odraslih, u okviru Erasmus+ programa. Projekt je usmjeren na razvoj novih, inovativnih i komplementarnih metoda za aktivaciju mladih u ranoj odrasloj dobi (od 25 do 35 godina) te na osnaživanje i podržavanje njihovog prijelaza u odraslost. Primarna ciljana skupina projekta su edukatori i drugi stručnjaci koji rade s mladima u ranoj odrasloj dobi u području neformalnog obrazovanja. Provedbom projektnih aktivnosti doprinosi se izradi 4 intelektualna rezultata: Methodology for young adults' activation and empowerment/Metodologija za aktivaciju i osnaživanje mladih u ranoj odrasloj dobi, Toolkit for younger adults activation and empowerment/Alati za aktivaciju i osnaživanje mladih u ranoj odraslosti, Open Education Resources on Moodle platform/ Otvoreni obrazovni resursi na Moodle platformi, The Memorandum for stakeholders and decisions makers/ Preporuke za dionike i donositelje odluka. Zbog epidemioloških mjera uvedenih s ciljem sprječavanja širenja bolesti COVID-19, dio aktivnosti planiranih za provedbu u 2020. godini odgođen je i proveden tijekom 2021. godine. U 2021. godini

provedeni su međunarodni partnerski sastanci u Ljubljani i Puli, "joint short-term staff training" (Strunjan, Slovenija) s ciljem razmjene primjera dobre prakse rada s mladima u ranoj odraslosti među partnerskim organizacijama i odabira 30 odgovarajućih aktivnosti koje su "pilotirane" u radu s ciljnom skupinom, s namjerom prikupljanja povratnih informacija sudionika i provoditelja radi prilagodbe aktivnosti i uvrštavanja u "Toolkit for younger adults activation and empowerment".

Projekt provode Zavod Bob (Ljubljana, Slovenija) kao nositelj, u partnerstvu s organizacijama Conversas Associação Internacional (Lisabon, Portugal), Institute Perspectives (Svishtov, Bugarska) i Volonterskim centrom Istra, u razdoblju od 1.9.2019. do 31.8.2022, uz financijsku podršku Europske unije, u okviru programa Erasmus+, u ukupnom iznosu od 169.269,00 eura. Odobreni iznos sredstava za provedbu projekta u ukupnom trajanju za Volonterski centar Istra iznosi 34.124,00 eura.

### **„Rastemo kroz volontiranje“**

Projekt „Rastemo kroz volontiranje“ provodi se s ciljem doprinosa većoj uključenosti djece i mladih u volonterske aktivnosti izvan odgojno-obrazovnog sustava, koje se osmišljavaju i provode na način da jačaju njihove kompetencije i povezanost sa zajednicom. Projektom se stvara poticajno okruženje za razvoj održivih i izvaninstitucionalnih oblika odgoja i obrazovanja za volontiranje, kroz osnaživanje odgojno- obrazovnih ustanova za uspostavu i razvoj školskih volonterskih programa koji podržavaju povezivanje s ključnim dionicima u dvije lokalne zajednice (Pula i Svetvinčenat) te za uspostavu suradnji u provedbi volonterskih i promotivnih aktivnosti koje uključuju učenike, odgojno-obrazovne djelatnike, obitelji, građane, predstavnike organizatora volontiranja i druge članove lokalnih zajednica. Projekt će se provoditi u razdoblju od 8. studenog 2021. do 31. kolovoza 2022. tijekom kojeg će se provesti sljedeće aktivnosti: informiranje učenika, odgojno-obrazovnih djelatnika i roditelja o dobrobitima i mogućnostima volontiranja u zajednici, mentorska i savjetodavna podrška uspostavi odnosno razvoju 3 školska volonterska kluba, povezivanje odgojno-obrazovnih ustanova s lokalnom zajednicom kroz studentske posjete organizatorima volontiranja i participativno osmišljavanje i provedbu volonterskih akcija i izložbi humanitarnog karaktera, jačanje kapaciteta organizatora volontiranja za ostvarivanje strukturiranih suradnji s odgojno-obrazovnim ustanovama u svrhu kreiranja održivih izvaninstitucionalnih volonterskih prilika, poticanje obiteljskog volontiranja kroz provedbu volonterskih akcija i nagrađivanje obiteljskog volonterskog angažmana, daljnja promocija aktivnosti odgoja za volontiranje kroz izradu i prikaz ilustracija o volontiranju. Tijekom 2021. godine provedeni su partnerski sastanci te je započeo proces izrade i prilagodbe edukativnih materijala.

Projekt provodi Volonterski centar Istra, u partnerstvu s Osnovnom školom Šijana, Osnovnom školom Stoja i Osnovnom školom Svetvinčenat, uz financijsku podršku Ministarstva znanosti i obrazovanja, u području izvaninstitucionalnog odgoja i obrazovanja djece u školskoj godini 2021./2022. u iznosu od 93.415,00 kuna.



## PARTNERSTVA

- Pazi(n) mladi!: jačanje dijaloga mladih i donositelja odluka na lokalnoj razini

Tijekom 2021. godine Volonterski centar Istra je, u svojstvu partnera, proveo radionicu s ciljem osnaživanja osoba koje rade s mladima za provedbu radionica usmjerenim informiranju o načinu i mogućnostima aktivnog sudjelovanja, te sudjelovao u aktivnosti dijaloga mladih s donositeljima odluka.

Projekt „Pazi(n) mladi!: jačanje dijaloga mladih i donositelja na lokalnoj razini“ provodi Grad Pazin, u partnerstvu s Centrom za mlade Alarm, Društvom „Naša djeca“ Pazin, Udrugom Delta te Volonterskim centrom Istra, u okviru Ključne aktivnosti 3 za područje mladih - Projekti dijaloga sa mladima, uz financijsku podršku Europske unije – programa Erasmus+, u ukupnom iznosu od 10.875,00 eura. Projekt se provodio u razdoblju od 15.6.2020. do 14.7.2021.

- Personally Professional

Temeljem projekta „Personally Professional“ (Ključna aktivnost 1: Mobilnost u svrhu učenja za pojedince – Mobilnost osoba koje rade s mladima, u okviru programa Erasmus+) nositelja Tartu Youth Centre, prijavljenog i odobrenog u 2020. godini, 3 predstavnika Volonterskog centra Istra sudjelovalo je na treningu za osobe koje rade s mladima s ciljem osnaživanja kompetencija u području inkluzivnog rada s mladima, pri čemu su troškovi putovanja sudionika osigurani projektom.

- Program “Pripovjedač/ica priča za laku noć” (“Tete i barbe pričalice”)

Temeljem Sporazuma o partnerstvu na programu Udruge Portić: “Pripovjedač/ica priča za laku noć”, za razdoblje od 1. ožujka 2021. do 20. prosinca 2022., Volonterski centar Istra preuzeo je provedbu navedenog programa na području Pule nakon prestanka rada Udruge Suncokret - Pula, u suradnji s Općom bolnicom Pula i Gradskom knjižnicom i čitaonicom Pula. Program se provodi s ciljem osnaživanja djece smještene na bolničkim odjelima te pružanja podrške roditeljima i obiteljima. Tijekom 2021. godine, sukladno mjerama uvedenima s ciljem sprječavanja bolesti COVID-19, aktivnosti su prilagođene za digitalnu provedbu, pri čemu su volonteri sudjelovali u procesu snimanja video materijala, odnosno snimanja čitanja priča, koje su zatim objavljivane na društvenim stranicama. U razdoblju od 1. ožujka 2021. do 20. prosinca 2021., uključeno je 19 volontera koji su uložili 64 volonterska sata u provedbu programa, te je objavljeno više od 15 video priča na YouTube kanalu “Teta pričalice”. Nositelj programa “Pripovjedač/ica priča za laku noć” je Udruga Portić (Rijeka), a isti se provodi uz financijsku podršku Ministarstva zdravstva, pri čemu udio za provedbu programa za Volonterski centar Istra iznosi 6.670,00 kuna.

## SURADNJE

- Sudjelovanje na konferenciji "Mladi: Generacija koja dolazi"

Aleksandra Lera je kao predstavnik VCI-ja, u ulozi panelistice, sudjelovala na nacionalnoj konferenciji "Mladi : Generacija koja dolazi", u okviru projekta Mreža za aktivaciju mladih, nositelja Udruge Zamisli, u panel-raspravi „Koliko je prepoznat rad s mladima u Hrvatskoj: Tko misli da zna tko je youth worker u Hrvatskoj?“.

- Suradnja u provedbi projekta "EDUVOL - Volunteering as Educational Opportunity", nositelja Udruge za razvoj civilnog društva SMART

Tijekom 2021. ostvarena je suradnja s Udrugom za razvoj civilnog društva SMART (Rijeka) na projektu "EDUVOL - Volunteering as an Educational Opportunity", pri čemu je Volonterski centar Istra bio odgovoran za stvaranje poticajnog okruženja za provedbu projekta učenja zalaganjem u zajednici. Volonterski centar Istra je u okviru projekta "Volontiranje - snaga mladih" pružao mentorsku podršku te u radu s članovima i članicama Kluba mladih volontera primjenjivao načela učenja zalaganjem u zajednici tijekom provedbe projekta solidarnosti "Za održivu budućnost", nositelja Udruge ZUM. Projekt "EDUVOL - Volunteering as Educational Opportunity" financijski je podržala Europska unija, u okviru programa Erasmus+.

- Suradnja u provedbi projekta "Ofarbaj Karlovac", nositelja Udruge DrOne

U 2021. godini ostvarena je suradnja s DrOne - udrugom za društveni razvoj i neformalno obrazovanje (Karlovac) u provedbi projekta "Ofarbaj Karlovac", u okviru koje je 5 članova i članica Kluba mladih volontera sudjelovalo u aktivnostima "razmjene dobrih praksi - od mladih i za mlade" te aktivnosti dijaloga s donositeljima. Projekt "Ofarbaj Karlovac" financijski je podržala Europska unija, u okviru Programa Erasmus+, Ključna aktivnost 1: Aktivnosti sudjelovanja mladih.

- Suradnja s Hrvatskim debatnim društvom

Krajem 2021. godine uspostavljena je suradnja s ciljem daljnjeg razvoja suradnih i partnerskih odnosa u području poticanja aktivnog sudjelovanja mladih kao načina uključivanja u rješavanje problema svoje zajednice te kreiranja i organiziranja aktivnosti usmjerenih unapređenju kvalitete života mladih u Republici Hrvatskoj.

## PRUŽENE USLUGE EDUKACIJE

- Radionice o volontiranju za učenike, u okviru projekta "Znanje za održivo djelovanje" udruge Zelena Istra

Volonterski centar Istra je kao vanjski pružatelj usluga edukacije, za udrugu Zelena Istra proveo 4 edukativno-motivacijske radionice o volontiranju za učenike partnerskih škola u okviru projekta "Znanje za održivo djelovanje", kojima je obuhvaćeno više od 130 učenika osnovnih i srednjih škola na području Pule.

- Edukacija o upravljanju volonterskim programom organizacije, u okviru projekta Udruge slijepih Istarske županije

U 2021. godini Volonterski centar je pružio uslugu osmišljavanja i izvođenja edukacije u području upravljanja volonterskim programima za organizacije osoba s invaliditetom, u okviru programa "Inovativnim oblicima volontiranja do razvoja novih kompetencija" čiji je nositelj Udruga slijepih Istarske županije.

## Organizacijski razvoj

Udruga Volonterski centar Istra na dan 31.12.2021. godine ima 11 članica i članova koji čine najviše tijelo upravljanja udrugom – Skupštinu Volonterskog centra Istra.

### Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruge

Volonterski centar je temeljem Odluke Upravnog odbora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva o odobravanju financijskih sredstava za institucionalnu podršku udrugama u programskom području "Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruge koje u prethodnim razdobljima nisu koristile institucionalnu podršku (18\_2\_NOVI) te temeljem urednog izvršenja obveza u prethodnom dvogodišnjem razdoblju, ostvario financijsku podršku za 3. godinu provedbe institucionalne podrške, odnosno za razdoblje od 1.1.2021. do 31.12.2021. Navedena podrška povećala je financijsku stabilnost udruge i pozitivno utjecala na organizacijski razvoj, odnosno omogućila je zadržavanje 2 zaposlene osobe i stručno usavršavanje u području izrade i prijave projektnih prijedloga na natječaje raznih donatora, što je utjecalo i na diversifikaciju izvora sredstava za provedbu aktivnosti i djelovanje Udruge. Također, navedena podrška omogućila je stvaranje preduvjeta za stjecanje Oznake kvalitete za volonterske centre za razdoblje od 2021. do 2023.

### Ljudski resursi

Tijekom 2021. godine u Volonterskom centru Istra bile su zaposlene dvije osobe, odnosno, u razdoblju od nepuna tri mjeseca, tri osobe: Aleksandra Lera, magistra socijalne politike, zaposlena na radnom mjestu projektne voditeljice, Tihana Fontana, magistra psihologije, na radnom mjestu stručne suradnice na projektima i Andrea Budić, magistra etnologije i kulturne antropologije, također na radnom mjestu stručne suradnice na projektima. Tihanu Fontana je, zbog korištenja prava na roditeljski dopust, na radnom mjestu stručne suradnice na projektima do kraja veljače 2021. godine zamjenjivala Sanja Matijaš, magistra psihologije, koja je u Udruzi stjecala i vježbenički staž prema zahtjevima Hrvatske psihološke komore. Od 3. ožujka do 31. srpnja 2021. godine na radnom mjestu stručne suradnice na projektima bila je zaposlena Andrea Budić, do 6. svibnja kao zamjena za Tihanu Fontana tijekom korištenja roditeljskog dopusta, a od 7. svibnja 2021. kao dodatna stručna suradnica na projektima s kojom nažalost nije bilo moguće sklopiti ugovor o radu na duže vrijeme zbog nedostatnih financijskih sredstava.

U zadnjem kvartalu 2021. godine, a sukladno provedenom strateškom planiranju razvoja Volonterskog centra Istra za razdoblje od 2021. do 2023., izrađena je nova sistematizacija radnih mjesta u Volonterskom centru Istra. Postojeća radna mjesta redefinirana su u skladu s prepoznatim i očekivanim potrebama u organizaciji te je Upravni odbor Volonterskog centra Istra odlukom od 6. prosinca 2021. usvojio Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta u Volonterskom centru Istra, sa sljedećim radnim mjestima: a) Voditelj/ica razvoja i programa volonterstva, b) Voditelj/ica razvoja i programa rada s mladima, c) Stručni/a suradnik/ca za administrativne i financijske poslove, d) Stručni/a suradnik/ca na programima. Novi Pravilnik o sistematizaciji primjenjuje se od 1. siječnja 2022. godine. Krajem 2021. godine zaposlenica Tihana Fontana najavila je raskid ugovora o

radu te je za 2022. godinu planirano zapošljavanje Danijele Ustić na radnom mjestu Voditeljice razvoja i programa volonterstva.

## Usavršavanje zaposlenika

U 2021. godini zaposlenice i članica Upravnog odbora sudjelovale su u različitim aktivnostima edukacije, usavršavanja i umrežavanja, u području volonterstva i drugim područjima djelovanja organizacije te u području upravljanja neprofitnim organizacijama:

- “Training for Community Engagement Mentors”, u okviru projekta “Supporting evidence-based education for youth workers”, nositelja Instituta za društvena istraživanja Zagreb (sudionica: Aleksandra Lera)
- Međunarodna aktivnost osposobljavanja i suradnje “Cross Over 2021”, uz podršku Agencije za mobilnost i programe Europske unije, s ciljem jačanja kapaciteta organizacije za prijavu projektnih prijedloga u Ključnoj aktivnosti 2 - Partnerstva za suradnju u području mladih, u okviru programa Erasmus+ (sudionica: Aleksandra Lera)
- Edukacija “Mjerenje i upravljanje društvenim utjecajem”, u okviru projekta “ReCeD’Istria, nositelja Zaklade za poticanje partnerstva i razvoj civilnog društva (sudionice: Andrea Budić i Danijela Ustić)
- “Akademija poslovnih vještina”, u organizaciji ACT grupe (sudionica: Danijela Ustić)
- Trening za trenere za provedbu programa Aktivni građani “International Facilitation and Content Development Workshop”, u organizaciji British Council-a i podršku udruge STATUS M (sudionica: Aleksandra Lera)
- “Novi proračun Europske unije od 2021. do 2027. i programi sljedeće generacije za organizacije civilnoga društva u Republici Hrvatskoj”, Centra za razvoj javnog i neprofitnog sektora TIM4PIN, u organizaciji Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (sudionica: Aleksandra Lera)
- Tematski sastanak korisnika „U potrazi za uključivanjem i raznolikošću”, u organizaciji Agencije za mobilnost i programe Europske unije (sudionica: Aleksandra Lera)

## Oznaka kvalitete za Volonterske centre za razdoblje od 2021. do 2023.

U prvom kvartalu 2021. godine Volonterskom centru Istra je, nakon uspješno okončanog procesa dokazivanja usklađenosti rada lokalnog volonterskog centra sa standardima kvalitete za volonterske centre u Hrvatskoj, Hrvatski centar za razvoj volonterstva dodijelio Oznaku kvalitete za volonterske centre za razdoblje od 2021. do 2023. godine. Oznaka kvalitete dodjeljuje se na razdoblje od tri godine, a Odluku o dodjeli donosi Vijeće za dodjeljivanje oznake kvalitete volonterskim centrima, nakon postupka procjene usklađenosti rada prijavitelja sa standardima.



## **Volonterski program Volonterskog centra Istra**

U provedbu različitih aktivnosti Volonterskog centra Istra bilo je uključeno 64 volontera i volonterki koji su, kroz 1.124 volonterskih sati ulaganja svojih znanja i vještina, unaprijedili kvalitetu provedbe aktivnosti projekata i doprinijeli razvoju Udruge. Volonteri su bili uključeni u provedbu programa na sljedećim volonterskim mjestima: "Volonter/ka za pomoć u učenju", "Asistent/ica u organizaciji interaktivnih skupova", "Promotorica volontiranja u zajednici", "Pripovjedač/ica priča za laku noć", "Asistent/ica u Klubu mladih volontera/ki". Volonteri su u aktivnosti uključeni temeljem javnih poziva za volontiranje objavljenih u online bazi organizatora volontiranja i volontera Volonterskog centra Istra, putem društvenih i mrežnih stranica te putem objava poziva u medijima. Ovisno o vrsti i složenosti volonterske pozicije, volonterima su osigurane odgovarajuće informacije o zadacima, odgovornostima i mogućnostima u okviru volonterske, uključujući informacije o pravima i obvezama volontera te im je osigurana odgovarajuća edukacija potrebna za što učinkovitije obavljanje volonterskih zadataka. Sukladno opisima volonterskih pozicija i unaprijed iskazanog interesa volontera, u 2021. godini volonterima je izdano 6 Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje. Ovisno o mjerama uvedenim s ciljem sprječavanja širenja bolesti COVID-19, pojedini volonterski zadaci prilagođeni su za provedbu u online obliku.

## **Strateško planiranje razvoja Volonterskog centra Istra**

U razdoblju od studenog 2020. do veljače 2021. godine članice VCI-ja sudjelovale su u procesu strateškog planiranja razvoja Volonterskog centra Istra za razdoblje od 2021. do 2023. godine, uz facilitaciju Maje Erak. Strateško planiranje je provedeno kroz 10 online susreta u prosječnom trajanju od 120 minuta i kroz zadatke za samostalni rad između susreta, a u proces je kontinuirano bilo uključeno 7 članica udruge. Strateški plan Volonterskog centra Istra za razdoblje od 2021. do 2023. godine usvojen je na sjednici Skupštine 22.3.2021. godine. Novi Strateški plan sadrži ukupno 20 prioriteta, organizirana u 3 cilja organizacijskog razvoja i 3 cilja programskog razvoja. Strateški ciljevi Volonterskog centra Istra za razdoblje od 2021. do 2023. godine jesu: 1. Sustavno razvijati organizacijske kapacitete, 2. Sustavno sudjelovati u procesima koji doprinose umrežavanju i razvoju zajednice, 3. Povećati vidljivost udruge u zajednici kroz organiziranje aktivnosti i medije, 4. Doprinositi razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama, 5. Kontinuirano pružati i unaprjeđivati volonterske usluge, 6. Razvijati rad s mladima. Također, nastavno na navedeni proces strateškog planiranja, izrađena je nova sistematizacija radnih mjesta.

## **Uvjeti za rad**

Volonterski centar Istra, djeluje u prostoru ukupne površine 76 m<sup>2</sup> koji, temeljem Suglasnosti Grada Pule za zajedničko korištenje poslovnog prostora na adresi Flavijevska 8 u Puli, dijeli s Udrugom ZUM. Slijedom dosadašnjih ulaganja, ostvareni su bolji uvjeti za rad zaposlenih i volontera, no zbog vrste i povećanja broja aktivnosti koje provode obje udruge te zbog potrebe prilagodbe aktivnosti epidemiološkim mjerama, primijećeno je kako je navedeni prostor nedostatan za kvalitetnu provedbu svih aktivnosti, a koja ne bi dodatno opteretila raspored rada zaposlenih. Tijekom 2021. osigurana je dodatna oprema s ciljem povećanja

kvalitete u provedbi aktivnosti, a koja uključuje: digitalni fotoaparati, prijenosno računalo te 3 konvektorske grijalice. Uz to, krajem 2021. godine upućena je zamolba za donacijom financijskih sredstava Zakladi Infobip, između ostalog sa svrhom osiguravanja namještaja za pohranu i organizaciju dokumentacije i materijala za rad.

## **Financijska stabilnost i održivost**

U 2021. godini Volonterski centar Istra ostvario je prihode u iznosu od 371.751,00 HRK. Projekte čiji je VCI nositelj financijski su podržali Grad Pula, Istarska županija, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo znanosti i obrazovanja te Agencija za mobilnost i programe Europske unije. Projekti u kojima je VCI jedan od partnera, provode se uz financijsku podršku Europske unije, kroz program Erasmus+.

Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, namijenjena stabilizaciji i/ili razvoju udruga koje u prethodnom razdoblju nisu koristile institucionalnu podršku Nacionalne zaklade, ostvarena je i tijekom 2021. godine (treća i ujedno zadnja godina provedbe) te je omogućila dostatne resurse za izradu i dostavu projektnih prijedloga na javne pozive različitih donatora.

Tijekom 2021. godine Volonterski centar Istra je na javne pozive različitih donatora u ulozi nositelja prijavio sljedeće projekte, od čega su prva 4 odobrena:

- „Volontiranje - snaga mladih“ na Javni poziv za financiranje programa i projekata s područja socijalne skrbi, zdravstva i veterinarstva, od interesa za opće dobro koje provode udruge i ostale neprofitne organizacije na području Grada Pule-Pola u 2021. godini (razdoblje provedbe: 1.1. - 31.12.2021.). Projekt je prijavljen u partnerstvu s Udrugom ZUM.
- „Razvoj volonterstva u Istri“ na Javni natječaj za financiranje projekata iz područja zdravstva i socijalne skrbi u Istarskoj županiji u 2021. godini sukladno Planu za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije (razdoblje provedbe: 1.3.2021. - 31.3.2022.)
- “Rastemo kroz volontiranje” na Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava projektima udruga u području izvaninstitucionalnoga odgoja i obrazovanja djece i mladih u školskoj godini 2021./2022., Ministarstvo znanosti i obrazovanja (razdoblje provedbe: 8.11.2021. - 31.8.2022.). Projekt je prijavljen u partnerstvu s Osnovnom školom Stoja, Osnovnom školom Šijana i Osnovnom školom Svetvinčenat.
- “Learning by Doing Good: Supporting Learning through Youth-led Community Projects” na natječaj Agencije za mobilnost i programe Europske unije u okviru programa Erasmus+, Ključne aktivnosti 2 u području mladih - Mala partnerstva (razdoblje provedbe: 1.2.2022. - 31.5.2023.). Dana 16. prosinca 2021. Volonterski centar Istra potpisao je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava s Agencijom za mobilnost i programe Europske unije, čime je ostvarena financijska podrška u iznosu 60.000 EUR. Projekt je prijavljen u partnerstvu s organizacijom Zavod Bob iz Ljubljane.

- "Mlad(a) sam, dakle (su)djelujem" na Poziv za prijavu projekata usmjerenih mladima za financijsku potporu iz raspoloživih sredstava dijela prihoda od igara na sreću i Državnog proračuna za 2021. godinu, Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade. Projekt je prijavljen u partnerstvu s Udrugom ZUM i Istarskim narodnim kazalištem, Gradsko kazalište Pula. Financiranje projekta nije odobreno.

Tijekom 2021. godine Volonterski centar Istra je, u ulozi partnera, uključen u izradu i prijavu projektnih prijedloga, u sljedećim projektima, od čega su prva 2 odobrena.

- "Pazi(n) mladi! 2: izrada Lokalnog programa za mlade Grada Pazina 2023.-2027." prijavljenog na javni poziv u okviru Ključne aktivnosti 1 - Aktivnosti sudjelovanja mladih, u sklopu Erasmus + programa, nositelja Grada Pazina. Odlukom Agencije za mobilnost i programe Europske unije o dodjeli financijske potpore za projektne prijedloge u okviru Poziva na dostavu projektnih prijedloga za 2021. godinu za program Erasmus+, od 17. prosinca 2021., odobren je navedeni projekt koji će se provoditi u razdoblju od 1.1.2022. do 1.7.2023. uz financijsku podršku u iznosu od 29.100,00 eura.
- "Info-centar za mlade ZUM" na Poziv za prijavu projekata usmjerenih mladima za financijsku potporu iz raspoloživih sredstava dijela prihoda od igara na sreću i Državnog proračuna za 2021. godinu, Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade, nositelja Udruge ZUM. Projekt se provodi u razdoblju od 1.1.2022. do 31.12.2022.
- "Volontiranjem do osmijeha", na Poziv na dostavu projektnih prijedloga "Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice" Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (u okviru osi "Dobro upravljanje" programa "Učinkoviti ljudski potencijali", financiranog iz Europskog socijalnog fonda), nositelja Kluba žena liječenih od karcinoma dojke Gea Pula.
- "UZ NAS - ZA SVE" na Poziv na dostavu projektnih prijedloga "Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice" Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (u okviru osi "Dobro upravljanje" programa "Učinkoviti ljudski potencijali", financiranog iz Europskog socijalnog fonda), nositelja Udruge za razvoj audiovizualne umjetnosti Metamedij.
- "Edukacija i povezivanje kao odgovor na krizu" na Poziv na dostavu projektnih prijedloga "Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice" Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva (u okviru osi "Dobro upravljanje" programa "Učinkoviti ljudski potencijali", financiranog iz Europskog socijalnog fonda), nositelja Hrvatske udruge za školovanje pasa vodiča i mobilitet.



## Sažetak financijskog izvještaja za 2021. godinu

<b>BILANCA na dan 31.12.2021.</b>	
<b>IMOVINA</b>	<b>509.565,00 kn</b>
Nefinancijska imovina	19.396,00 kn
Financijska imovina	490.169,00 kn
<b>OBVEZE I VLASTITI IZVORI</b>	<b>509.565,00 kn</b>
Obveze	490.345,00 kn
Vlastiti izvori	19.220,00 kn

<b>IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA za razdoblje od 01.01.2021. do 31.12.2021.</b>	
<b>PRIHODI</b>	<b>371.751,00 kn</b>
Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	18.170,00 kn
Prihodi od imovine <sup>1</sup>	383,00 kn
Prihodi od donacija	343.933,00 kn
Prihodi od donacija iz proračuna	177.704,00 kn
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	91.016,00 kn
Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	75.213,00 kn
<b>RASHODI</b>	<b>352.521,00 kn</b>
Rashodi za radnike	232.642,00 kn
Materijalni rashodi	112.149,00 kn
Rashodi amortizacije	4.920,00 kn
Financijski rashodi	2.810,00 kn
Donacije	0,00 kn
Ostali rashodi	0,00 kn

<sup>1</sup> Prihodi od imovine obuhvaćaju prihode od pozitivnih tečajnih razlika i kamata na oročena sredstva.

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ** o radu Volonterskog centra Istra za 2021. godinu usvojen je na sjednici Skupštine Volonterskog centra Istra održanoj 26.4.2022.



**Izveštaj izradile:**

Aleksandra Lera

Danijela Ustić

**Kontakti Volonterskog centra Istra:**



[www.vci.hr](http://www.vci.hr)



[vci@vci.hr](mailto:vci@vci.hr)



097 671 3214



[@VolonterskiCentarIstra](https://www.facebook.com/VolonterskiCentarIstra)



[@volonterski.centar.istra](https://www.instagram.com/volonterski.centar.istra)